

平成 27 年国勢調査第 2 次試験調査における 民間事業者の実査事務サポートについて

平成 22 年国勢調査において、コールセンターの運営やオンライン調査システムの整備等については民間事業者に委託して実施したところであるが、平成 27 年調査におけるオンライン調査の全国展開等も踏まえ、今回の 2 次試験調査においては、民間事業者におけるサポート業務の拡大の可能性について検証するため、以下の業務等について民間事業者に委託して実施する予定。

1 コールセンターの設置

- ① 調査対象世帯からの問合せ対応
- ② 調査員からの連絡対応
 - ・ 調査用品の不足 ⇒ 必要書類の発送
 - ・ 郵送回収状況の確認 ⇒ その時点における回収状況の伝達
- ③ 調査員への準備事務等の進捗確認

2 調査用品の追加印刷

- ① インターネット回答の利用案内（調査区番号・世帯番号に対応した ID を表示）
- ② 返信用封筒（調査区番号・世帯番号に対応したバーコードを表示）

3 調査票の提出状況の管理・調査員への伝達

- ① インターネットの提出期限後、インターネットの提出状況を調査員に伝達
- ② 郵送回収された返信用封筒のバーコードを読み取り、提出状況管理システムに登録
- ③ 中間段階における郵送回収の状況を調査員に伝達

※インターネットや郵送による提出状況は、オンライン調査システムのサブシステムとして開発する提出状況管理システムにより、データを管理するとともに、市区町村、都道府県、国において閲覧可能なしくみを導入する。

4 マンション等の協力依頼

- ① 調査対象調査区内のマンションの管理人や管理会社と交渉し、調査への協力を依頼
- ② 協力を得られたマンション等にポスター等を掲示

5 市区町におけるフォローアップ業務のサポート

- ① 調査世帯一覧及び調査区要図から調査票未回収世帯を特定
- ② 市区町におけるフォローアップ業務のサポート