

## 2. オンライン使用ガイド

サービス産業動向調査はインターネットでも回答できます。  
インターネットで回答される場合は、以下をお読みいただき、ご利用の環境等をご確認ください。  
エラー等が発生した場合は、16ページに掲載の『オンライン調査のよくあるお問い合わせ』を参照してください。

### ◇ インターネットによる回答の特長

サービス産業動向調査は、インターネットでも回答できます。電子調査票を用い、インターネットを通じてパソコンから政府の統計調査に回答できる「政府統計共同利用システム」を利用することにより、

- ・ 以下のインターネット環境があれば、**いつでも**ご回答いただけます。
- ・ ご回答いただいた内容は暗号化して送受信されるため、**安全に**ご利用いただけます。

### ◇ インターネットによる回答の前に

#### 1. 環境の確認

インターネットによる回答には、以下の環境を推奨します。

- ・ **通信環境**  
ADSL、光回線等のブロードバンド環境
- ・ **パソコン環境**

OS	Windows 10 及び Windows 8.1（「デスクトップモード」の場合に限る。） Windows 7 SP 1 macOS 10.13
ブラウザ	Internet Explorer 11 以上 Safari 11.0
PDF利用ソフト	Adobe Acrobat Reader DC

※ 最新の利用環境等は、政府統計オンライン調査総合窓口（<https://www.e-survey.go.jp/>）にアクセスし、画面下段の「推奨環境」よりご確認ください。

※ サービス産業動向調査ではPDF形式の調査票を使用しているため、上記ブラウザのほか **Mozilla Firefox ESR 52.7**（法人向け延長サポート版）はご利用いただけますが、**Microsoft Edge** 及び **Google Chrome** はご利用いただけません。

#### 2. 必要書類の準備

以下の必要書類をお手元にご準備ください。

- ・ **ログイン情報**（政府統計コード(4AQO)<sup>オンラインユーザー</sup>、調査対象者ID、パスワード（確認コード））
  - ※ ログイン情報は、**月次調査と拡大調査の共通**のものです。月次調査において、**すでにインターネットによる回答をご利用の場合は、月次調査で使用しているログイン情報をご使用ください。**
  - ※ ログイン情報を紛失した場合は、20ページの「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。変更したパスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」からパスワードの再発行をしてください。
- ・ **調査票の記入のしかた**
  - ※ 「調査票の記入のしかた」等の調査関係書類は、総務省統計局のサービス産業動向調査ホームページ（<https://www.stat.go.jp/data/mssi/index.html>）でもご覧いただけます。また、本調査の用語の定義等についても、上記ホームページをご覧ください。

## 1 接続

政府統計オンライン調査総合窓口  
<https://www.e-survey.go.jp/>へ接続し、表示される「オンライン調査トップ画面」の「ログイン画面へ」ボタンをクリックします。

「オンライン調査」システムの概要、操作説明、推奨環境や利用規約などを掲載しています。ご利用に当たって、事前にお読みください。

【オンライン調査トップ画面】



## 2 ログイン

「ログイン画面」が表示されたら、送られてきたログイン情報（政府統計コード、調査対象者ID、パスワード）を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

政府統計コード、調査対象者IDについては、「次回から入力省略」を選択することで2回目以降のログイン時の入力を省略できます。

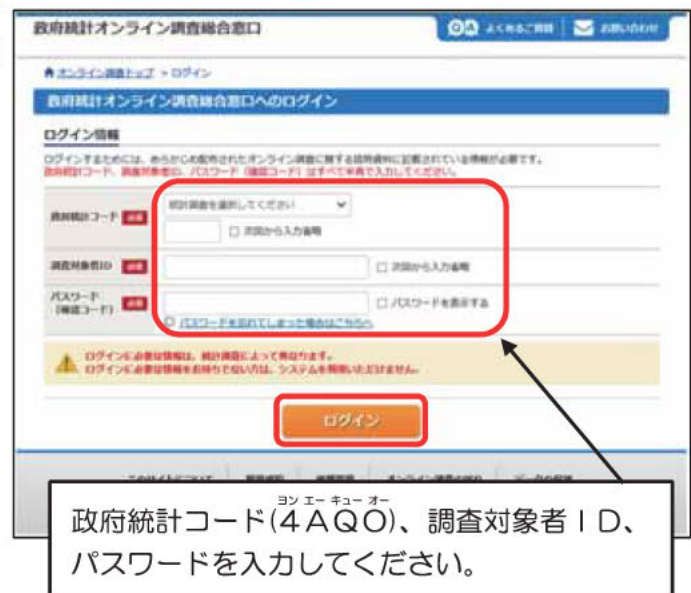
ただし、パスワードについては、初回のログイン時に、「3 パスワードの変更」（下記記載）で変更したパスワードを入力してください。

※ ログイン情報は、**月次調査と拡大調査の共通のもの**です。月次調査において、すでにインターネットによる回答をご利用の場合は、月次調査で使用しているログイン情報をご使用ください。

※ 間違ったログイン情報を入力して連続して5回ログインに失敗した場合、ロックがかかり、正しいログイン情報を入力してもログインできなくなります。ロックがかかった場合は、一定時間（約30分）経過してから、再度正しいログイン情報を入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。また、変更したパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックし、パスワードの再発行をしてください。

なお、そのほかのログイン情報がお手元ない場合は、20ページの「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

【ログイン画面】



## 3 パスワードの変更

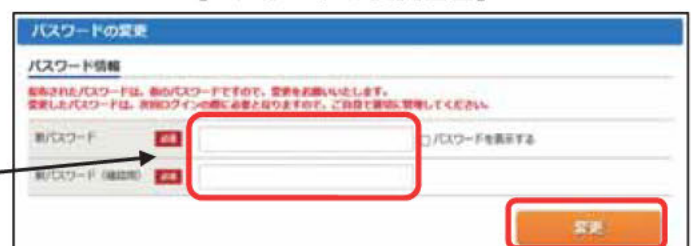
（初回のログイン時及び有効期限が過ぎている場合に表示されます。）

不正アクセスを防止するため、初回のログイン時及びパスワードの有効期限（約2年間）が過ぎている場合は、パスワードの変更が必要です。

新しいパスワード(英字、数字の各1文字以上を含む半角英数字8文字以上32文字以内 ※Password1、Japan123 など推測されやすい文字列を含めたパスワードは設定できません。)を「新パスワード」欄と「新パスワード(確認用)」欄の2箇所に入力して、「変更」ボタンをクリックしてください。

次回以降は、変更されたパスワードでログインすることになりますので、**新しいパスワードを厳重に管理してください。**

【パスワードの変更画面】



パスワードを決定し、入力します。

#### 4 連絡先情報の登録 (初回のログイン時及びパスワードを変更した際に表示されます。)

連絡先としてメールアドレスを登録します。初回のログイン時には、メールアドレスを入力し「登録」ボタンをクリックしてください。

なお、**登録は必須です**。登録されたアドレスは、調査票の受付完了メールの送信など皆様への連絡に使用されます。

メールアドレスを入力します。

【連絡先情報の登録画面】

#### 5 連絡先情報の確認

登録されたメールアドレスを確認し、メールアドレスに変更がない場合は、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。変更がある場合は、「連絡先変更へ」ボタンをクリックして、「4 連絡先情報の登録」に戻ってください。

【連絡先情報の確認画面】

#### 6 電子調査票のダウンロード

回答する電子調査票の種類、その提出期限等の情報が一覧で表示されます。

回答する電子調査票をクリックするか、一覧の一番左にある「選択」欄のチェックボックスで選択し、右下にある「一括ダウンロード」ボタンをクリックして、電子調査票をダウンロードしてください。

※ 項目名(青字のもの)を押すと、調査票の表示順(昇順、降順)を変更できます。

【調査票の一覧画面】

選択	実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	記入例	状況	回答日時
<input type="checkbox"/>	平成30年6月分	サービス産業動向調査 月次調査票 (企業等用・平成29年～)	PDF形式	2018-07-20			
<input checked="" type="checkbox"/>	平成30年6月分	サービス産業動向調査 平成30年 拡大調査票(企業等用)	PDF形式	2018-07-31			

回答する調査票を選択します。

クリックして電子調査票をダウンロードします。

一括ダウンロード

#### 7 回答データの入力及び送信

##### ● 入力

電子調査票が表示されたら「調査票の記入のしかた」を参照の上、ご回答ください。回答の入力に当たっては、「売上高」や「事業従事者数」などの数字を入力する欄については**半角数字**で、「企業等の名称」、「企業等の所在地」及び「企業等の担当者名」の記入欄については**全角文字**で入力してください。

なお、JavaScriptが無効になっている場合は、有効にしてからご回答ください。また、電子調査票に回答を入力する際は、「Google IME」以外の言語入力ソフトを使用してください。

【拡大調査票画面】

① 回答を□の欄に入力します。

※ 入力した回答内容のクリアに使用します。  
(調査票を初めてダウンロードした時の入力状態になります。)

1 ページ

2 ページ

※ 「事業活動一覧」は Web 上においても閲覧できます。  
ただし、Web 上で開いた電子調査票上の「(参考) 事業活動一覧」  
ボタンよりアクセスする際は、新たなブラウザを立ち上げて、表示  
される URL にアクセスしてください。

※ 「地域別 A 票」のページに移動します。

※ 「地域別 B 票」のページに移動します。

② パソコンへの調査票の保存に使用します。

3 ページ  
(地域別 A 票 1/2)

4 ページ  
(地域別 A 票 2/2)

② パソコンへの調査票の保存に使用します。

## 2. オンライン使用ガイド

※ 入力した回答内容のクリアに使用します。  
(調査票を初めてダウンロードした時の入力状態になります。)

5ページ  
(地域別B票 1/2)

6ページ  
(地域別B票 2/2)

② パソコンへの調査票の保存に使用します。

③ 回答データを送信します。

※ により囲まれた箇所は、該当する地域の「年間売上高（収入額）」又は「年間売上高（収入額）の割合」を入力してください。

### ● 送信

すべての入力完了したら、電子調査票の下部にある「調査票全体保存」ボタンをクリックして、電子調査票をご利用のパソコンに**ファイル名を変更して**保存します（複数の電子調査票を政府統計共同利用システムから保存する場合、同じ名前ダウンロードされるため、既に保存されている電子調査票のファイルが上書きされてしまいます）。次に「回答データ送信」ボタンをクリックしてください。

### ● 入力の一時中断及び中断後の回答の送信

入力作業を一時中断する場合は、「調査票全体保存」ボタンをクリックし、ご利用のパソコンに**ファイル名を変更して**電子調査票を保存してください。保存後、ブラウザの「戻る」ボタンで前の画面に戻り、画面右上の「ログアウト」をクリックします。

入力を再開する場合は、保存した電子調査票を開いて、入力を継続します。この電子調査票を送信する場合には、「調査票全体保存」ボタンをクリックし、ファイルを保存後、「回答データ送信」ボタンをクリックしてください。**「パスワード」入力画面が表示されますので、パスワードを入力し「送信実行」ボタンをクリックします。**パソコンの設定によっては、「回答データ送信」ボタンをクリックした際に、接続先の確認画面が表示されることがあります。その場合は、接続先が政府統計オンライン調査システム (<https://www.e-survey.go.jp/>) であることを確認し、正しければ「許可」ボタンをクリックしてください。

### ● 回答データ送信後の再提出

回答データ送信後に調査票の修正を行う場合は、該当箇所を修正の上、再度「回答データ送信」ボタンをクリックしてください。その後「調査票回答更新確認」画面が表示されますので、「更新」ボタンをクリックしますと、修正後の内容で回答データを再提出することができます。

## 8 受付完了

回答データがオンライン調査システムに届くと、「調査票回答の受付状況画面」が表示され、登録されたメールアドレスに「調査票回答の受付状況」メールが自動配信されます（自動配信メールが配信されるまでに多少の時間がかかる場合があります）。インターネットによる回答を終了する場合は「ログアウト」をクリックしてください。なお、ブラウザの「閉じる」ボタンをクリックしてもログアウトできます。

【調査票回答の受付状況画面】

ログアウトします。

調査票の一覧画面に戻ります。

途中画面は省略

調査票回答の受付状況

統計調査名 サービス産業動向調査

実施時期 平成30年6月分

調査票名 サービス産業動向調査 平成30年拡大調査票(企業等用)

調査対象者ID 0000001

キー項目 0000000000000000

受付番号 000000000000

受付結果 調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。

調査票一覧へ ログアウト

回答データが正常に受け付けられた場合は、「調査票の一覧画面」の「状況」欄に「回答済」と表示され、回答日時が表示されますのでご確認ください。

また、「調査票の一覧画面」の「パスワード・連絡先情報の変更」ボタンをクリックすると、ご登録いただいているパスワードや連絡先情報を変更することができます。パスワードの有効期限は約2年間ですが、安全のため定期的に更新することをおすすめします。

【調査票の一覧画面】

パスワード及び連絡先情報を変更することができます。

状況及び回答日時が表示されます。

パスワード・連絡先情報の変更 調査回答ファイルの一括送信 調査対象者IDの統合

電子調査票がPDF形式の場合、Adobe Reader以外のPDF閲覧ソフトでは正常に動作しません。  
※ Adobe Readerの設定方法は、こちらへ

注意事項

サービス産業動向調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

選択可能な電子調査票をすべて選択/解除

選択	実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	記入例	状況	回答日時
<input type="checkbox"/>	平成30年6月分	サービス産業動向調査 月次調査票 (企業等用・平成29年～)	PDF形式	2018-07-20		回答済	2018-07-16 14:25
<input type="checkbox"/>	平成30年6月分	サービス産業動向調査 平成30年 拡大調査票(企業等用)	PDF形式	2018-07-31		回答済	2018-07-21 09:54

※ 回答状況を表示して、回答済みの調査票の内容を確認・再提出できます。

※インターネットによる回答にご不明な点がある場合は、20ページの「お問い合わせ窓口」（サービス産業動向調査実施事務局：0120-250-069）にご連絡ください。

## オンライン調査のよくあるお問い合わせ

**Q1** ログイン情報を入力すると「使用できない調査対象者IDです。」「パスワードが一致しませんでした。」と表示され、ログインできません。

**A1** ログイン情報はすべて半角で入力してください。また、大文字・小文字の違いや紛らわしい文字（「0（オー）」と「0（ゼロ）」や「1（イチ）」、「I（アイ）」と「l（エル）」など）に誤りがないかをご確認ください。パスワードは「.....」で表示されますが、「パスワードを表示する」にチェックを入れ再度ご確認ください。

**Q2** パスワードを変更しようとするエラーが表示され変更できません。

**A2** パスワードは英字、数字の各1文字以上を含む半角英数字8文字以上32文字以内でご設定ください。また、推測されやすい文字の羅列（「Japan123」、「password1」等の単語になっている文字列や「12345」、「777」、「abcde」等の規則性のある英数字）はご使用になれない場合があります。

**Q3** 変更したパスワードがわからなくなりました。

**A3** ログイン画面にある「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックして、パスワードの再発行画面を表示してください。政府統計コード、調査対象者IDと登録いただいたメールアドレスを入力の上、再発行ボタンをクリックすると、新しいパスワードがメールにて送信されます。

**Q4** 調査票の宛先住所や社名が表示されていません。

**A4** WebブラウザにGoogle Chrome（グーグルクローム）などを利用すると不具合が発生することがあります。Internet Explorer（インターネットエクスプローラー）をご使用ください。

**Q5** 調査票の入力項目に入力できません。

**A5** PDF調査票をAdobe Reader（アドビリーダー）で表示しているか、また、ご使用のAdobe ReaderのJavaScriptが有効になっているかをご確認ください。

**Q6** ひらがな、カタカナ、漢字の変換ができません。

**A6** 「Google IME」以外の言語入力ソフトをご使用ください。

**Q7** 送信ボタンをクリックしても無反応です。エラーメッセージや受付状況も表示されません。

**A7** Adobe Reader（アドビリーダー）の環境設定において、保護モードの設定を変更して回答送信をお試しください。保護モードの設定変更には、信頼性管理マネージャーにオンライン調査総合窓口のURL (<https://www.e-survey.go.jp/>) を登録する方法と、保護モードを無効にする方法とがあります。

**Q8** 調査票一覧の回答確認で過去に回答した調査票を開きましたが、回答内容が表示されていません。

**A8** 過去に回答した調査票をWebブラウザ上で閲覧すると、回答が表示されない場合があります。その場合はPDF調査票を一度保存し、保存した調査票をご覧ください。

より詳しい内容については、「政府統計オンライン調査総合窓口」画面右上の「よくあるご質問」をご参照ください。

政府統計オンライン調査総合窓口

▶ English

よくあるご質問

お問い合わせ