

# サービス産業動向調査 ニュース No.40 令和元年6月発行



総務省統計局

〒162-8668

東京都新宿区若松町19番1号

## オンライン調査票が新しくなりました

令和元年（2019年）6月調査より、オンライン調査票が「PDF形式」から「HTML形式」及び「Excel形式」に変更となりました。

### 新しいオンライン調査票の推奨利用環境

- ▶ 通信環境：ブロードバンド環境
- ▶ パソコン環境

OS	HTML形式	Excel形式
	ブラウザ※2	表計算ソフト※4
Windows 7 SP1	Internet Explorer 11.0	Microsoft Office Excel 2016
Windows 8.1※1	Firefox 65.0	Microsoft Office Excel 2013
Windows 10※1	Google Chrome 72.0	Microsoft Office Excel 2010
	Microsoft Edge 42※3	
Mac OS 10.13	Safari 12.0	—

- ※1 デスクトップモードの場合に限ります。
- ※2 Java script 及び Cookie を有効にする必要があります。
- ※3 「Windows 10」での利用に限ります。
- ※4 Excelのマクロ機能を有効にする必要があります。

HTML形式とExcel形式の**どちらか1つを選択して**ご回答ください。なお、ご利用のパソコン環境によっては、Excel形式のオンライン調査票のご使用が難しい場合があります。

### 【オンライン使用ガイド】

オンライン調査票での回答方法などの詳細については、『オンライン使用ガイド』をご参照ください。

『オンライン使用ガイド』は郵送にてお届けしているほか、総務省統計局ホームページに掲載しております。また、政府統計オンライン調査総合窓口からもダウンロードすることができます。

サービス産業動向調査オンライン使用ガイド

検索

<https://www.stat.go.jp/data/mssi/forms.html>

政府統計オンライン調査総合窓口

検索

<https://www.e-survey.go.jp/>

なお、オンライン回答をするにはログイン情報が必要になります。  
ご不明な点は、実施事務局にお問い合わせください。

総務省統計局

### サービス産業動向調査は インターネットで回答できます。

本ガイドは、インターネットによる回答のしかた、注意事項等を説明するものです。  
インターネットによる回答の際に使用しますので、大切に保管してください。

- ◇ **インターネットによる回答の特徴**
  - ・ インターネット回答の受付期間は、24時間いつでも皆様のご都合の良い時間に回答出来ます。
  - ・ インターネット上システムエラー発生時は、お問い合わせください。
  - ・ インターネット上のデータの送受信は、盗み見等を防ぎ、安全な通信を行うために、暗号化通信を行っています。
  - ・ 調査票の入力したかたの表示、合計値の計算、入力不要箇所の明示などの入力補助機能があります。
- ◇ **推奨利用環境**
  - ・ 通信環境：ブロードバンド環境
  - ・ パソコン環境

OS	HTML形式 ブラウザ※2	Excel形式 表計算ソフト※4
Windows 7 SP1	Internet Explorer 11.0	Microsoft Office Excel 2016
Windows 8.1※1	Firefox 65.0	Microsoft Office Excel 2013
Windows 10※1	Google Chrome 72.0	Microsoft Office Excel 2010
	Microsoft Edge 42※3	
Mac OS 10.13	Safari 12.0	—

※1 デスクトップモードの場合に限ります。  
※2 Java script 及び Cookie を有効にする必要があります。  
※3 「Windows 10」での利用に限ります。  
※4 Excelのマクロ機能を有効にする必要があります。

最新の推奨利用環境は、総務省統計局オンライン調査総合窓口（<https://www.e-survey.go.jp/>）にアクセスし、調査下部の「推奨環境」よりご確認ください。
- ◇ **必要書類**
  - お取り扱いしている「オンライン調査用ログイン情報」をお手元にご確認ください。
  - ログイン情報を紛失した場合は、下部の【お問い合わせ】にご連絡ください。
  - インターネットによる回答についてご不明な点は、下部にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 サービス産業動向調査実施事務局  
【フリーダイヤル】 03-3590-0909（受付時間）  
【調査電話】 03-3590-0909（受付時間）  
※ おかけ間違いのないようお願いします。  
【受付時間】 平日（土・日・祝日の祝日・年末年始を除く）9:00～18:00  
※ フリーダイヤル受付は、受付時間外には、調査用メールによるお問い合わせが可能です。

サービス産業動向調査に関する最新の結果などをお届けしています。

## 平成31年3月分結果(速報)

### 1. サービス産業の売上高（注1）

▶ 月間売上高は、38.0兆円。前年同月比1.9%の増加。

- ・増加：「運輸業、郵便業」、「学術研究、専門・技術サービス業」など4産業
- ・減少：「不動産業、物品賃貸業」、「教育、学習支援業」など5産業

図1 月間売上高—産業大分類別（平成31年3月）

産業大分類 項目	サービス産業計	情報通信業	運輸業、 郵便業	不動産業、 物品賃貸業	学術研究、 専門・技術 サービス業	宿泊業、飲食 サービス業	生活関連 サービス業、 娯楽業(注2)	教育、 学習支援業	医療、福祉	サービス業 (他に分類され ないもの) (注3)
月間売上高(百万円)	38,032,336	6,801,349	6,664,025	4,930,709	4,304,508	2,439,554	3,964,316	336,307	4,859,244	3,732,324
対前年同月比(%)	1.9	-1.1	11.0	-4.6	9.5	3.5	-0.9	-1.9	-1.6	0.3

売上高の対前年同月比



### 2. サービス産業の事業従事者数（注4）

▶ 事業従事者数は、3018万人。前年同月比1.5%の増加。

- ・増加：「教育、学習支援業」、「運輸業、郵便業」など6産業
- ・減少：「サービス業（他に分類されないもの）」、「生活関連サービス業、娯楽業」など3産業

図2 事業従事者数—産業大分類別（平成31年3月）

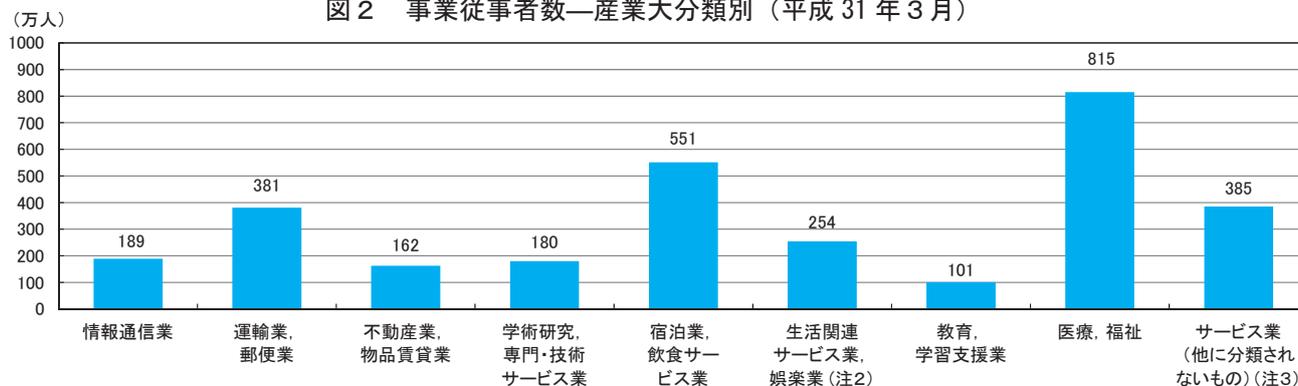
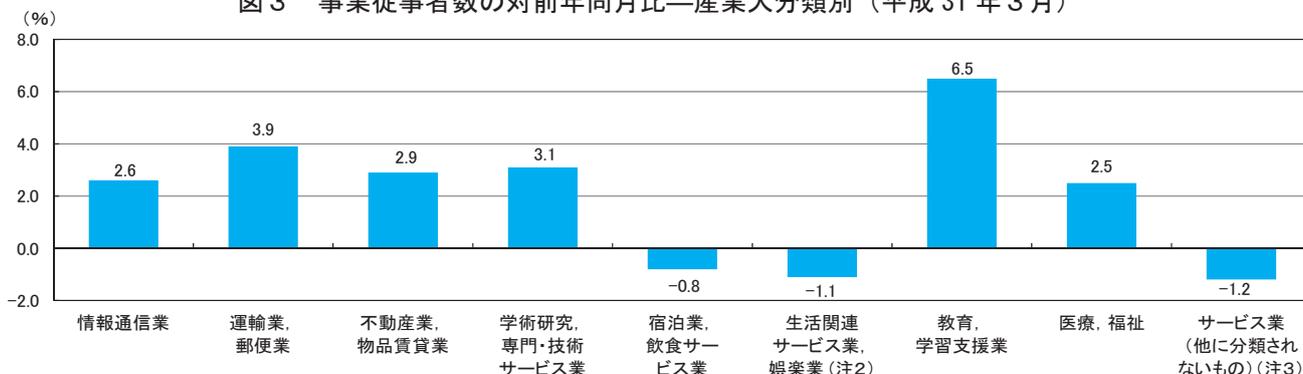


図3 事業従事者数の対前年同月比—産業大分類別（平成31年3月）



(注1) 事業活動別の集計であり、「産業」は事業活動ごとに分類

(注2) 「生活関連サービス業、娯楽業」とは、洗濯・理容・美容・浴場業、旅行業、冠婚葬祭業、娯楽業（映画館、ゴルフ場、テーマパーク、パチンコホール等）などをいいます。

(注3) 「サービス業（他に分類されないもの）」とは、廃棄物処理業、自動車整備業、労働者派遣業などをいいます。

(注4) 事業所・企業等を単位とした集計であり、「産業」は主要な事業活動により分類

## お知らせ 経済構造実態調査の実施について

総務省では、経済産業省と共管で、6月1日を期日とした「経済構造実態調査」を実施しております。調査票の提出締切りは6月28日（金）となっておりますので、調査対象となった企業・事業所及び団体の方で、まだご回答がお済みでない場合は、ご回答をお願いいたします。

2019.6.1

基幹統計調査

# 経済構造実態調査

を実施しています

新しい統計調査にご理解・ご回答をお願いします



既存の統計調査を統合・再編して2019年に創設しました

商業統計調査  
(経済産業省)

特定サービス産業  
実態調査  
(経済産業省)

サービス産業  
動向調査  
-拡大調査-  
(総務省)

➔

経済構造  
実態調査

- 2019年に初めて実施し、以降、毎年6月1日を期日として、企業・事業所や団体を対象として実施いたします。
- 調査対象の皆さまには、5月下旬に調査書類を送付いたしました。6月末までにご回答をお願いいたします。

経済構造実態調査ホームページ

<https://www.kkj-st.go.jp>

経済構造実態調査

検索




石田総務大臣の  
インタビュー記事を掲載中

※「サービス産業動向調査（拡大調査）」は「経済構造実態調査」に統合されましたが、「サービス産業動向調査（月次調査）」は引き続き実施しておりますので、皆さまにおかれましては、毎月のご回答をよろしくお願いいたします。

※「サービス産業動向調査」と「経済構造実態調査」の両調査の対象となっている方で、紙の調査票にてご回答される場合は、調査票の返信用封筒がそれぞれの調査で異なりますので、封入する調査票をお間違いないようご注意ください。

## 毎月20日までに、ご回答をお願いします

毎月、サービス産業動向調査にご回答いただきありがとうございます。

ご多忙の中、恐縮ではございますが、6月分の調査票は2019年（令和元年）7月20日（土）の回答期限までにご回答をお願いいたします。

期限内にご回答が難しい場合は、実施事務局までご連絡をよろしくをお願いいたします。

また、まだお手元に未提出の調査票がございましたら早めのご回答をよろしくをお願いいたします。

サービス産業動向調査の調査票

検索

<https://www.stat.go.jp/data/mssi/forms.html>

### ○ 月次調査の結果（今後の公表予定）

公表予定日	速報	確報
2019年 6月28日（金）	2019年 4月分	2019年 1月分
2019年 7月31日（水）	2019年 5月分	2019年 2月分
2019年 8月30日（金）	2019年 6月分 2019年 4～6月期	2019年 3月分 2019年 1～3月期

### ○ 拡大調査の結果（今後の公表予定）

平成30年結果（速報）：2019年（令和元年）7月頃

（確報）：2019年（令和元年）度末

### ○ サービス産業動向調査の公表結果については、以下のURLからご覧いただけます。

サービス産業動向調査

検索

<https://www.stat.go.jp/data/mssi/index.html>

## サービス産業動向調査実施事務局からのお知らせ

サービス産業動向調査の調査票の記入のしかたについてのお問い合わせ、インターネットによる回答についてご不明な点、また、調査票、調査票提出用封筒が見当たらない場合などは、下記のサービス産業動向調査実施事務局にご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】 サービス産業動向調査実施事務局

【フリーダイヤル】 0120-250-069

【直通電話】 03-3590-0506

【受付時間】 平日（土・日・国民の祝日・年末年始を除く）9：00～18：00

サービス産業動向調査にご回答いただき、ありがとうございます。