

インターネット回答ガイド

(企業等用)

保存版 インターネット回答の際に使用しますので、大切に保管してください。

調査へのご回答は、インターネットをご活用ください!

- ・インターネット回答の受付期間中は、24時間いつでも^{*}ご都合の良い時間にご回答いただけます。
※メンテナンス等によるシステムの停止時間帯は除きます。
- ・調査票の入力のしかたの表示、合計値の計算、入力不要箇所の明示などの入力補助機能があります。
- ・インターネット上のデータの送受信は、盗み見等を防ぎ、安全な通信を行うために、暗号化通信を行っています。



本書の目次

HTML (ウェブ)形式*		Excel 形式
パソコン・タブレット / スマホ		
回答前のご確認	②～③ページ
① 接続・ログイン	④～⑤ページ	④～⑤ページ
② 電子調査票の選択	⑥ページ	⑥ページ
③ 回答入力・送信	⑦～⑨ページ	⑩～⑯ページ
④ 回答データ受付の確認	⑯ページ	⑯ページ
⑤ 調査事項の解説	⑯～⑰ページ	⑯～⑰ページ
よくあるお問い合わせ	20ページ

*HTML (ウェブ) 形式とは、ウェブブラウザから回答可能な形式のことです。

サービス産業動態統計調査について

我が国におけるサービス産業の事業活動の動態を明らかにすることを目的として、統計法（平成19年法律第53号）に基づき、毎月調査します。

本書は企業等を対象としています。企業等には、国・地方公共団体が運営する公営企業等を含めます。会社企業の場合は、連結会社を含まない企業単体を対象とします。

ご不明な点は、下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

お問い合わせ窓口 サービス産業動態統計調査実施事務局

【フリーダイヤル】  0120-425-150 (無料) ※おかげ間違いのないようお願いいたします。

【直通電話】 03-6631-6100 (有料) ※IP電話などフリーダイヤルに接続できない場合

【受付時間】 平日（土・日・祝日・年末年始を除く）9：00～18：00

※インターネット回答のよくあるお問い合わせについては、本書20ページにもまとめてありますのでご参照ください。

回答前のご確認

回答の流れ

回答前のご確認

① 接続・ログイン

4～5ページ

- (1) 「政府統計オンライン調査総合窓口」 (<https://www.e-survey.go.jp/>) へ接続します。
(2) 『ログイン画面』から**調査名**を選択し、**調査対象者 ID**、**パスワード**を入力します。
(3) パスワードの変更を行います（初回及び有効期限が切れている場合のみ）。
(4) 連絡先（メールアドレス）の登録を行います（初回及びパスワード変更時）。

② 電子調査票の選択

6ページ

調査月の電子調査票* **HTML（ウェブ）形式** と **Excel形式** のどちらか1つを選択します。

*形式による基本的な機能に大きな違いはありません。

※HTML（ウェブ）形式は、スマートフォン（スマホ）からも回答することができますが、画面構成の制約上、パソコン及びタブレットからの回答を推奨しています。

※回答する調査月を間違えないようご留意ください。

③ 回答入力・送信

7～15ページ

調査事項の解説は17～19ページ

選択した電子調査票に回答を入力します。あらかじめ入力がある場合は、内容を確認します。

HTML（ウェブ）形式

- (1) 調査について：インターネット回答における留意事項等を確認します。
(2) 入力画面：入力者情報や調査事項について、画面の内容に沿って回答します。
(3) 送信画面：全ての入力が終わったら、送信画面に進み、回答を送信します。

Excel形式

- (1) この調査について：インターネット回答における留意事項等を確認します。
(2) 回答入力：入力者情報や調査事項について、画面の内容に沿って回答します。
(3) 回答送信：全ての入力が終わったら、回答を送信します。

④ 回答データ受付の確認

16ページ

必 要 書 類

「インターネット回答 ログイン情報」をお手元にご用意ください。

※お配りしている「サービス産業動態統計調査の実施について」に記載されています。

※ログイン情報を紛失した場合は、①ページに記載の【お問い合わせ窓口】にご連絡ください。

調査対象者 ID、パスワード
が記載されています。

サービス産業動態統計調査の実施について
日頃より経済省統計局が実施する統計調査にご理解、ご協力いただき、誠に御礼申し上げます。
経済省統計局では、サービス産業を営む企業等及び事業所を対象に、「サービス産業動態統計調査」を毎月実施しています。
本調査は、各月の調査結果をもとに、年次統計調査の新規登録を行なうので、調査の趣旨及び必要性をご理解いただき、ご回答をお願いいたします。

●回答期間
月別調査は、月~~15~~日までご回答ください。
次月以降は、毎月~~15~~日までご回答ください。
●回答方法
政府統計オンライン調査窓口 (<http://www.e-stat.mext.go.jp/>) へ
アカウント登録後、該当の調査を実施する上、ご回答ください。
※この調査は、個人情報を保護するため、個人情報保護法に基づいています。
お手持ちの端末やPCからお答えは、下記URLからお手口にご連絡ください。

●インターネット回答 ログイン情報
月別調査までの、大切に保管してください

名 称	
所在地	
政府統計コード	4AQQ (4-3-1-1-1-1-1-1)
調査対象者 ID	
パスワード	
変更履歴	
パスワード	

※ お問い合わせ窓口「サービス産業動態統計調査専用窓口」(フリーダイヤル) 0120-425-150
※ お問い合わせ窓口「サービス産業動態統計調査専用窓口」(フリーダイヤル) 03-6673-6100 (都内)、03-6673-6101 (都外)
※ お問い合わせ窓口「サービス産業動態統計調査専用窓口」(フリーダイヤル) 03-6673-6102 (都内)、03-6673-6103 (都外)

回 答 の 留 意 点

- ・企業単体で回答してください。連結会社は含めません。
- ・調査年月の状況について、回答してください。
- ・調査開始初月（1か月目）のみ、前月分の「売上（収入）金額」及び「従業者数」について、あわせて回答してください。
- ・売上（収入）金額は、サービス等を提供した対価として得られたものをいいます。
サービスを提供した月に回答してください（入金された月ではありません）。
- ・金額欄は、千円未満を四捨五入し、千円単位で回答してください。
- ・回答内容について、後日、おたずねすることがあります。

推奨利用環境^{*1}

パソコン

OS	HTML (ウェブ) 形式	Excel 形式
	ブラウザ ^{*3}	表計算ソフト ^{*4}
Windows 11 ^{*2}	Firefox 最新版	Excel for Microsoft 365
Windows 10 (ESU) ^{*2}	Google Chrome 最新版 Microsoft Edge 最新版	Microsoft Office Excel 2024 Microsoft Office Excel 2021
MacOS 最新版	Safari 最新版	—

スマートフォン・タブレット

OS	HTML (ウェブ) 形式
	ブラウザ
Android 最新版	Google Chrome 最新版
iOS 最新版	Safari 最新版

*1 最新版の推奨環境は「政府統計オンライン調査総合窓口」の「推奨環境」をご確認ください。

*2 デスクトップモードの場合に限ります。

*3 Java Script 及び Cookie を有効にする必要があります。

*4 表計算ソフトにおける注意事項は以下のとおりです。

- ・Microsoft Office Excel 以外の表計算ソフトには対応しておりません。
- ・Excel のマクロ機能及び ActiveX コントロールを有効にする必要があります。

1 接続・ログイン

(1) 接続

政府統計オンライン調査総合窓口 <https://www.e-survey.go.jp/> へ接続し、表示される【オンライン調査トップ画面】の『ログイン画面へ』ボタンをクリックします。

【オンライン調査トップ画面】

The screenshot shows the 'Online Survey Top Page'. At the top, there's a banner with information about Excel macro execution. Below it, a large orange button labeled 'Login Page' is highlighted with a red box. To the right of the button, text says '途中画面は省略' (Omit intermediate screens) and '初めてこのサイトをご利用になる方へ' (For first-time users). At the bottom, there's a navigation bar with links like 'このサイトについて', '利用規約', '推奨環境', 'オンライン調査の流れ', and '回答情報の保護'. A note at the bottom states: '当サイトは、各府省等の統計調査をオンラインで回答するための総合窓口として、独立行政法人統計センターが運用管理を行っています。' A callout box below the main content area says: 'オンライン調査システムの概要、操作説明、推奨環境や利用規約などを掲載しています。ご利用に当たって、事前にお読みください。'

(2) ログイン

【ログイン画面】が表示されたら、お配りしている「インターネット回答 ログイン情報」に記載されている内容(政府統計コード、調査対象者ID、パスワード)を入力し、『ログイン』ボタンをクリックします。

2回目以降にログインする際は、⑤ページに記載の (3) パスワードの変更 で変更したパスワードを入力してください。

【ログイン画面】

The screenshot shows the 'Login Page'. It has fields for 'Government Statistical Code' (必), 'Survey Subject ID' (必), and 'Password' (必). There are also checkboxes for password recovery and a note about password recovery. A note on the right says: '直接入力するか「調査名から選択する場合はこちら」から選択して入力してください。' Below it are two cases: '直接入力する場合 (必ず半角で)' with an example 'ヨン エー キュー キュー' and '政府統計コード (4 A Q Q)' and '「調査名から選択する場合はこちら」から入力する場合' with examples '省庁一覧「総務省」の中から' and '調査名「サービス産業動態統計調査」を選択'. A note at the bottom left says: '調査対象者ID、パスワードを入力してください。' An arrow points from this note to the 'Survey Subject ID' field.

- 連続して5回ログインに失敗すると、ロックがかかります。その場合は、一定時間（約15分）経過してから、再度正しいログイン情報を入力してください。
- 変更したパスワードを忘れた場合は、『パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ』をクリックし、パスワードの再発行をしてください。なお、ログイン情報がお手元にない場合は、①ページに記載の【お問い合わせ窓口】にご連絡ください。

(3) パスワードの変更 (初回ログイン又は有効期限が過ぎている場合に表示されます。)

不正アクセスを防止するため、初回ログイン時又は有効期限（約2年間）が過ぎている場合は、パスワード^{*}の変更が必要です。

※半角英数字8文字以上32文字以内で設定してください。

英字（大文字）、英字（小文字）、数字の各1文字以上を含めてください。一部の記号も使用できます。

【使用できる記号】 / [] : ; | = + * ? < >

推測されやすい文字列（「Japan123」、「Password1」等の単語になっている文字列や「12345」、「777」、「abcde」等の規則性のある英数字）は登録できない場合があります。

次回以降は、変更後のパスワードでログインすることになりますので、変更後のパスワードは第三者の目に触れないよう厳重に保管し、紛失しないようご注意ください。

(4) 連絡先情報の登録 (初回ログイン時又はパスワード変更時に表示されます。)

【連絡先情報の登録画面】が表示されたら、連絡先情報としてメールアドレスを登録します。

【連絡先情報の登録画面】

連絡先情報の登録

① パスワードを変更しました。

連絡先情報

連絡先情報を入力後、「登録」ボタンをクリックしてください。
ここで登録されたメールアドレス等は、調査票の受付状況メールの送信など皆様への連絡に使用します。
※メールの受信制限設定を行っている場合、「e-survey.go.jp」からのメールを受信可能な状態に設定していただくようお願いします。

メールアドレス **必須** (半角60文字以内)

登録

登録されたメールアドレスは、オンライン調査システムから自動送信^{*}される「調査票回答の受付状況」メールなどに使用されます。なお、**登録は必須としています。**

※配信元のメールアドレスは「online@e-survey.go.jp」です。

※登録されたメールアドレスは、他の目的に利用することはありません。

(参考) パスワード及び連絡先情報の変更

(3) 及び (4) でパスワード及び連絡先情報を登録後、変更を希望する場合は、【調査票の一覧画面】から変更することができます。

【調査票の一覧画面】

政府統計オンライン調査総合窓口 **よくあるご質問** **お問い合わせ** **ヘルプ** **ログアウト**

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

調査票の一覧

>Password・連絡先情報の変更

2 電子調査票の選択

インターネット回答する電子調査票や提出期限等の情報が【調査票の一覧画面】に表示されますので、
【実施時期】欄の回答する月をご確認の上、HTML（ウェブ）形式とExcel形式のどちらか1つを選択してご回答ください。

HTML（ウェブ）形式とは、ウェブブラウザから回答可能な形式のことです。HTML（ウェブ）形式とExcel形式で基本的な機能に大きな違いはありません。貴社（団体等）のセキュリティレベルなどの状況に応じてどちらかを選択してください。HTML（ウェブ）形式は、スマホ・タブレットからも回答することができますが、画面制約上、パソコン及びタブレットからの回答を推奨しています。

【調査票の一覧画面】

The screenshot shows a table of survey results. The columns are: 選択 (Selection), 実施時期 (Implementation Period), 電子調査票 (Electronic Survey) with a question mark icon, ファイル形式 (File Format), 提出期限 (Submission Deadline), 状況 (Status), 回答日時 (Response Date and Time), and 参考資料等 (References). There are two rows highlighted with green boxes:

選択	実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
<input checked="" type="checkbox"/>	2026年1月分	1か月目用調査票 (企業等用)【HTML（ウェブ）形式】	HTML形式	2026-02-15	未回答		インターネット回答ガイド
<input checked="" type="checkbox"/>	2026年1月分	1か月目用調査票 (企業等用)【Excel形式】	Excel(マクロあり)形式	2026-02-15	回答済	2026-02-13 16:29	インターネット回答ガイド
<input checked="" type="checkbox"/>	2026年2月分	調査票(企業等用) 【HTML（ウェブ）形式】 ↑HTML形式で回答する場合にクリック	HTML形式	2026-03-15	一時保存済		
<input checked="" type="checkbox"/>	2026年2月分	調査票(企業等用) 【Excel形式】 ↑Excel形式で回答する場合にクリック	Excel(マクロあり)形式	2026-03-15	未回答		

A red box highlights the second row, and a green box highlights the third row. A callout box on the right side states: 「毎月2形式の調査票が追加表示されるため、実施時期の回答する月をよくご確認いただいた上で、HTML及びExcel形式のうち、どちらか1つのみご回答ください。」

Buttons at the bottom right: 一括ダウンロード (Batch Download) and 調査回答ファイルの一括送信画面へ (Go to the batch transmission screen for survey response files).

HTML（ウェブ）形式の操作方法 パソコン・タブレット／スマホ

表示後 →

7ページへ

回答する月のHTML（ウェブ）形式の『電子調査票名』をクリックします。
HTML（ウェブ）形式の操作方法については⑦～⑨ページをご覧ください。

Excel形式の操作方法

表示後 →

10ページへ

回答する月のExcel形式の『電子調査票名』をクリックします。
なお、Excel形式のみ複数月の「選択」欄にチェックを入れ、『一括ダウンロード』ボタンをクリックすることでまとめてダウンロードできます。
Excel形式の操作方法については⑩～⑯ページをご覧ください。

なお、電子調査票内の「入力者情報（ご担当者名、ご連絡先等）」については、①ページに記載の【お問い合わせ窓口】にお申し付けいただければ、前回分の回答を参照し、入力済みの状態でダウンロードすることもできますので、事前にご連絡ください。

3 回答入力・送信

調査事項の解説は17～19ページ

HTML（ウェブ）形式の操作（パソコン・タブレット／スマホ）

表示された電子調査票のページに沿って回答を入力します。
あらかじめ入力内容が表示されている項目については、その内容を確認し、変更がある場合は修正してください。

【HTML（ウェブ）調査票 入力画面】

The screenshot shows the 'Service Sector Activity Status Survey' input page. At the top, there's a header with the survey name and a note about saving responses. Below it, there are tabs for 'Input Page' and 'Delivery Page'. A date range '2026年01月分とその前月分について入力してください' is highlighted with a red dashed box. On the right, there are buttons for 'Temporary Save' (3), 'List of Surveys' (4), and navigation arrows ('Back', 'Next'). A yellow question mark icon (1) is located near the input fields. At the bottom, there are fields for 'Department Name', 'Name', and 'Phone Number', each with a character limit of 30. A blue button labeled 'Error Check' (2) is at the bottom right. A note on the right says 'Returns to the "Survey Information" page.' A red box highlights the 'Initial Value Return' button (5).

【スマホ 画面】

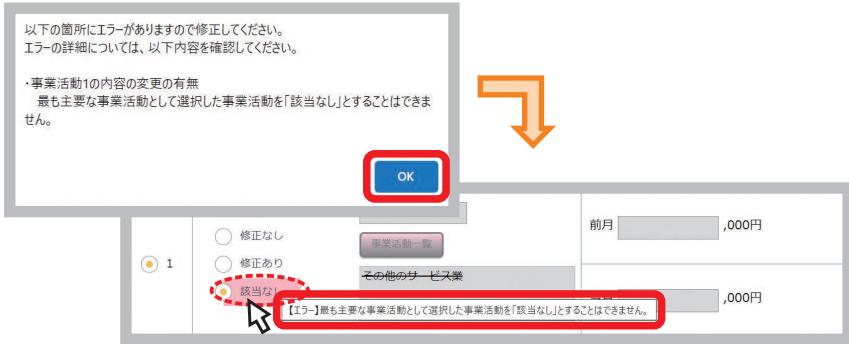
This is a mobile view of the same survey page. The layout is similar to the desktop version, with the survey title at the top, input tabs, and a date range input. A note about temporary saving is present. On the right, there are buttons for 'Temporary Save' (3), 'List of Surveys' (4), and navigation arrows ('Back', 'Next'). A yellow question mark icon (1) is visible. At the bottom, there are fields for 'Department Name', 'Name', and 'Phone Number', each with a character limit of 30. A blue button labeled 'Error Check' (2) is at the bottom right. A note on the right says 'Returns to the "Survey Information" page.' A red box highlights the 'Initial Value Return' button (5).

入力者情報

実際に調査票を入力される方の所属部署名・氏名・電話番号を回答してください。
ご回答いただいた内容について、確認等がありました場合に使用させていただきます。

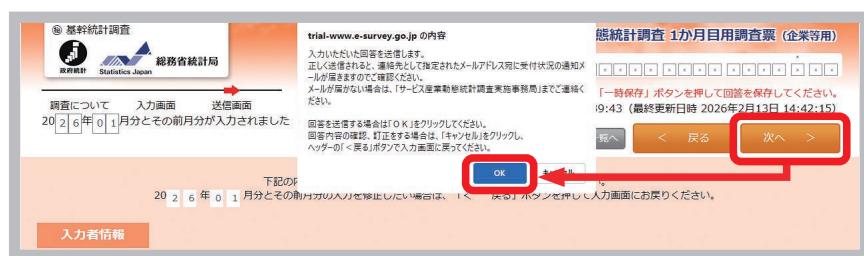
調査対象企業等の名称・所在地

調査回答いただく企業等です。
• 略称ではなく正式名称を回答してください。
• 実際に事業を行っている所在地を回答してください。
• ビルなどの中にある場合は、ビルの名称と入居している階（マンションの場合は号室まで）を回答してください。

HTML	スマホ	項目名	説明
①	①	? (ヒント)	各項目の説明、入力のしかたが表示されます。表示後、『OK』ボタンを押すと表示が消えます。
②	②	エラーチェック	各項目のエラーチェックを行います。 エラーがある場合は、エラーメッセージが表示され、該当箇所の入力枠がピンクに着色されますので、確認・修正してください。 〈パソコンのみ〉 エラーの詳細については、ピンク色に着色された入力枠にマウスカーソルを置くことでご確認いただけます。
			
③	③	一時保存	入力中の電子調査票がオンライン調査システムに一時的に保存されます。正常に一時保存が行われると、電子調査票のヘッダー部分に表示されている最終更新日時が更新されます。なお、一時保存した電子調査票を再度表示する場合は、⑨ページをご参照ください。 ※ HTML（ウェブ）形式では、セキュリティの関係上、接続に制限時間が設けられており、一定時間（約50分）『一時保存』又は『回答送信』が行われない場合、接続が遮断（タイムアウト）され、入力中の内容は保存されませんのでご注意ください。
④	④	調査票の一覧へ (ログアウト方法)	回答を中断し、⑥ページの【調査票の一覧画面】へ戻ります。 一時保存していない入力中の内容は保存されませんので、必要に応じて先に『一時保存』ボタンをクリックしてください。 回答を中断し、入力中の電子調査票を閉じる場合は、必ず『調査票の一覧へ』ボタンにより、【調査票の一覧画面】へ戻ってください。 また、オンライン調査システムからログアウトする場合は、【調査票の一覧画面】へ戻った後、右上の『ログアウト』ボタンをクリックしてください。 ブラウザの『戻る』ボタンや、『X』ボタンなどで表示画面を移動すると、正常にログアウトが行われず、次回ログインが正しく行えない場合があります。
【調査票の一覧画面】 			

項目名	説明
5 5 初期値に戻す	各項目の全ての入力内容について電子調査票を初めて表示したときの状態に戻します。 ※ 一時保存した回答や回答送信時の状態ではなく、電子調査票を初めて開いて表示したときの状態に戻りますのでご注意ください。
6 6 次へ (回答を送信する方法)	回答入力後、『次へ』ボタンをクリックすると、入力された全ての内容のエラーチェックが行われ、【送信画面】へ進みます。 ※エラーが全て解消されなければ送信画面へ進めません。エラーがある場合は、その該当箇所を記したエラーメッセージが表示されます。 【送信画面】において、『次へ』ボタンをクリックすると、回答データがオンライン調査システムに送信され、5ページで登録した連絡先に回答受付メールが送信されます（送信後については16ページ参照）。

【HTML（ウェブ）調査票 送信画面】



< 印刷する場合・PDF ファイルを保存する場合（パソコン推奨）>

- 送信画面に進むと『印刷』ボタンにより印刷ができます。
- プリンターの選択ボタンから、「PDFとして保存」を選択すると、回答済み電子調査票を PDF ファイルとして、保存することができます。

< 一時保存した電子調査票の表示 >

- 『一時保存』ボタンにより保存した電子調査票は、【調査票の一覧画面】の「状況」欄に“一時保存済”と表示されます。「電子調査票」欄の調査票名をクリックし、【回答状況画面】中央下の『回答の再開』ボタンをクリックすることで、一時保存した電子調査票を表示できます。

【調査票の一覧画面】

サービス産業動態統計調査							
回答する電子調査票をクリックしてください。							
<input type="checkbox"/> 選択可能な電子調査票をすべて選択／解除							
選択	実施時期	電子調査票	?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時
2026年1月分		1か月目用調査票 （企業等用）【HTML （ウェブ）形式】		HTML形式	2026-02-15	一時保存済	
							インターネット ネット回答ガイド

【回答状況画面】

新規回答 改めて新規で回答する	回答の再開 一時保存済みの調査票の回答を再開する	調査票一覧へ 調査票一覧画面へ戻る
--------------------	-----------------------------	----------------------

送信後の回答データ受付の確認は16ページへ

Excel 形式の操作

Excel 形式の電子調査票をダウンロードした後、**任意のフォルダに保存してください。**

※ファイル名は、初期状態で「_」で挟まれた4桁の数字「西暦下2桁+調査月2桁」が入っており、調査年月が区別できるようになっています（例：2026年1月の場合 0000000_2601_0000000.xlsx）。

保存後、調査票に記載の案内に沿って順番に操作・ご回答ください。

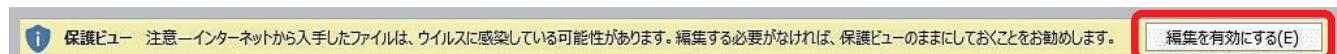
●警告メッセージの表示、設定の確認

Excel 形式の電子調査票を開くと、ソフトウェアの設定によっては下記のメッセージが表示されます。

メッセージ②・③が表示されない場合には、動作に不具合が起こる可能性があるため、【メッセージ②・③が表示されない場合】のとおり設定を確認してください。

【メッセージ①】

下記メッセージが表示されましたら、『編集を有効にする』をクリックしてください。



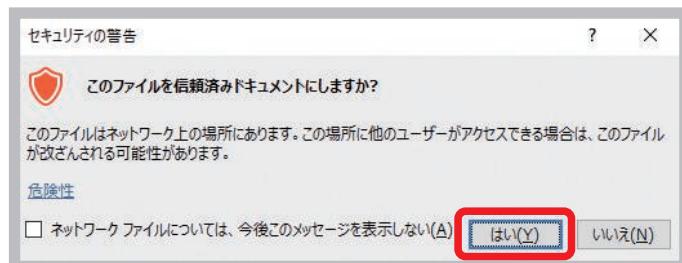
【メッセージ②】

下記メッセージが表示されましたら、『コンテンツの有効化』をクリックしてください。



【メッセージ③】

下記メッセージが表示されましたら、『はい』をクリックしてください。

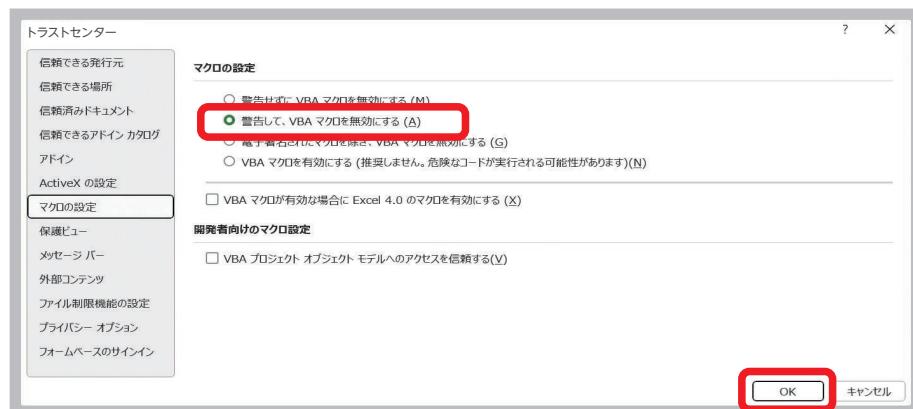


メッセージ②・③が表示されない場合

Excel リボンから **ファイル** タブ → **オプション** → **トラストセンター（セキュリティセンター）**

→ **トラストセンター（セキュリティセンター）設定**

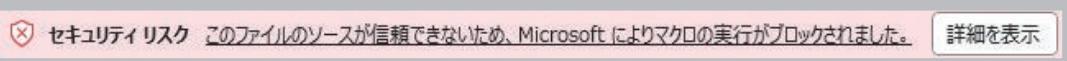
→ **マクロの設定** で **警告して、VBA マクロを無効にする** を選択の上、『OK』ボタンをクリックし、再度 Excel 形式の電子調査票を開き直してください（『コンテンツの有効化』が表示されるので有効にしてください）。



●「Microsoftによるマクロ実行ブロック時の対処法」について

オンライン調査システムからダウンロードした Excel 形式の電子調査票を開くと、以下のメッセージが表示され、マクロの実行が不可となる場合が確認されています。マクロの実行を許可する対処方法について、以下の手順に従ってください。

【メッセージ】



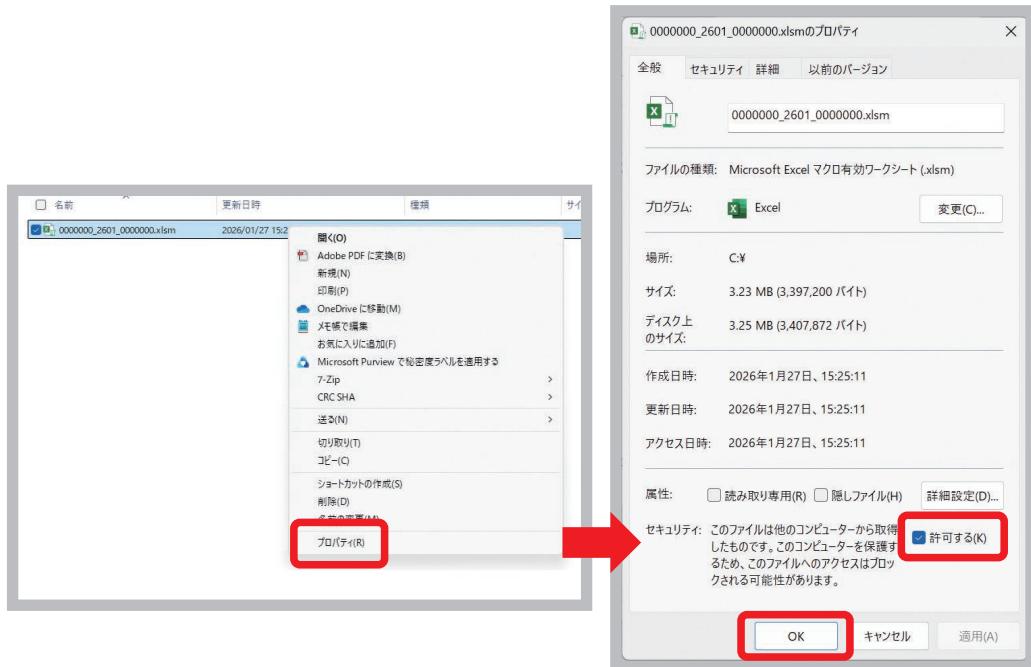
ダウンロードした電子調査票の保存場所をエクスプローラで表示します。

→ 対象の電子調査票を右クリックして [プロパティ] を選択

→ 全般タブ内にある、「セキュリティ：」の [許可する] にチェックを入れて

『OK』ボタンをクリックし、再度 Excel 形式の電子調査票を開き直してください。

※必ず政府統計オンライン調査システムからダウンロードした電子調査票であることを確認した上で行ってください。



●「ActiveX コントロールの設定変更方法」について

Microsoft 365 及び Office 2024 では、「ActiveX コントロール」の既定の設定が無効となっています。 Microsoft 365 及び Office 2024 をご使用の場合、以下の手順に従ってください。

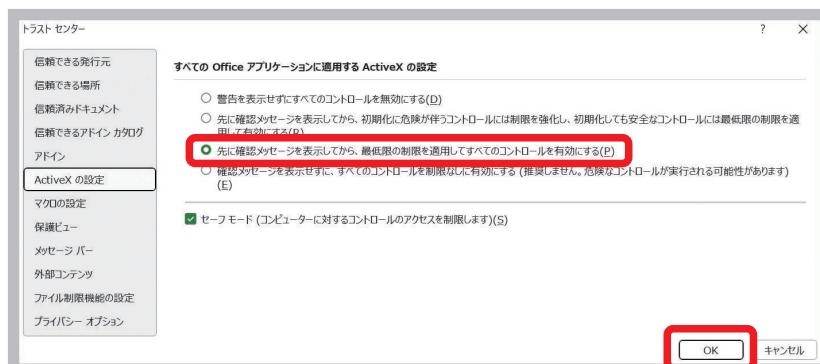
Excel リボンから [ファイル] タブ → [オプション] → [トラストセンター (セキュリティセンター)]

→ [トラストセンター (セキュリティセンター) 設定] → [ActiveX の設定]

→ 【すべての Office アプリケーションに適用する ActiveX の設定】にて

先に確認メッセージを表示してから、最低限の制限を適用してすべてのコントロールを有効にする を選択の上、『OK』ボタンをクリックし、再度 Excel 形式の電子調査票を開き直してください。

※必ず政府統計オンライン調査システムからダウンロードした電子調査票であることを確認した上で行ってください。



※ ActiveX の無効化はセキュリティ強化の一環であるため、回答の際に有効とした後は再び無効としてください。

【Excel 調査票 メニュー画面】

① 基幹統計調査 サービス産業動態統計調査 1か月目用調査票（企業等用） 保存して閉じる

この調査票は下図のとおり構成されています。
各ボタンをクリックするとシートが表示される、又はファイル生成等の動作をする仕組みとなっています。

2 この調査について

サービス産業動態統計調査及びこの電子調査票でご回答いただく際の注意点等を記載しています。ご回答前にご確認ください。

3 回答入力

ボタンをクリックすると回答入力用のシートを表示します。
当調査では以下の項目についてご回答ください。

途中画面は省略

4 回答送信画面へ

回答入力後、「回答送信画面へ」ボタンをクリックしてください。
エラーがある場合はメッセージが表示され、回答入力用シートが開きますので、エラー箇所をご確認の上、修正等を行ってください。
エラーがない場合は、回答送信画面を表示します。
回答送信画面では、回答送信、回答用ファイル作成のほか、回答の控え（印刷用の調査票のPDFファイル）の作成が行えます。

項目	項目名	説明
1	保存して閉じる (回答を中断する方法)	電子調査票を閉じると同時に、入力した内容が Excel 内に保存されます。 ※ Excel の『×』ボタンにより閉じた場合、入力中の内容が保存されないことがあります。
2	この調査について	サービス産業動態統計調査の説明画面が表示されます。
3	回答入力	回答入力用シートが表示されますので、回答してください。
4	回答送信画面へ	既に入力が完了している場合は回答送信画面が表示されます。 未入力などがある場合はエラー内容がメッセージ表示され、回答入力用シートが開きますので、メッセージをご確認の上、修正等を行ってください。

入力者情報

実際に調査票を入力される方の所属部署名・氏名・電話番号を回答してください。
ご回答いただいた内容について、確認等がありました場合に使用させていただきます。

調査対象企業等の名称・所在地

- 調査回答いただく企業等です。
- ・略称ではなく正式名称を回答してください。
 - ・実際に事業を行っている所在地を回答してください。
 - ・ビルなどの中にある場合は、ビルの名称と入居している階（マンションの場合は号室まで）を回答してください。

【Excel 調査票 回答入力画面】

④ 基幹統計調査
サービス産業動態統計調査 1か月目用調査票（企業等用）

2 0 2 6 年 0 1 月分とその前月分について入力してください

1 メニューへ戻る
2 保存して閉じる
回答送信画面へ

5 ?

入力者情報

所属部署名
(全角30字まで)

入力者氏名
(全角30字まで)

電話番号
(半角数字)
3 [] 4 [] (内線: [])

エラーチェック
初期値に戻す

項目	項目名	説明
1	メニューへ戻る	メニュー画面に戻ります。
2	保存して閉じる (回答を中断する方法)	電子調査票を閉じると同時に、入力した内容が Excel 内に保存されます。回答を中断する場合は、必ず『保存して閉じる』ボタンにより電子調査票を閉じてください。 ※ Excel の『×』ボタンにより閉じた場合、入力中の内容が保存されないことがあります。
3	エラーチェック	各項目のエラーチェックを行います。 エラーがある場合は、エラーメッセージが表示され、該当箇所の入力枠がピンクに着色されますので、確認・修正してください。
4	初期値に戻す	全ての入力内容について電子調査票を初めて表示したときの状態に戻します。 ※ <u>保存した回答や回答送信時の状態ではなく、電子調査票を初めて開いて表示したときの状態に戻りますのでご注意ください。</u>
5	? (ヒント)	『?』マークにマウスカーソルを置くと、各項目の説明、入力のしかたが表示されます。

回答入力・送信

Excel形式

【Excel 調査票 回答送信画面】

④ 基幹統計調査

サービス産業動態統計調査 1か月目用調査票（企業等用）

メニューへ戻る 保存して閉じる

総務省統計局

2 0 2 6 年 0 1 月分とその前月分について入力されました

回答を送信する場合

1 回答送信

「回答送信」をクリックすると回答データを政府統計オンライン調査システムへ送信します。
パスワードの入力を求められた場合、政府統計オンライン調査総合窓口から調査票をダウンロードした際に入力いただいたパスワードを入力してください。

※エラーチェックが完了しているにもかかわらず「回答送信」が反応しない場合や、エラーが表示され送信できない場合は、右の「回答用ファイル作成」により回答を送信してください。

2 回答用ファイル作成

「回答用ファイル作成」をクリックすると回答データをXML形式で出力しますので、任意のフォルダに名前をつけて保存してください。
※必ず名前を変更して保存してください。
回答用ファイル作成後ブラウザを起動し、以下のURLにアクセスしてください。
URL : <https://www.e-survey.go.jp/>
ログイン後、調査票の一覧画面下段の「調査回答ファイルの一括送信」ボタンをクリックし、回答用ファイルを送信してください。
(詳しくは、お配りしている「インターネット回答ガイド」をご覧ください。)

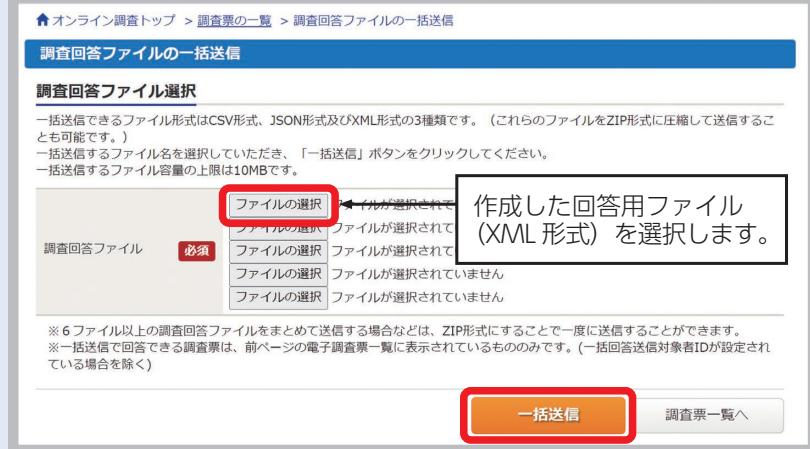
3 印刷用の調査票をPDFで出力

回答内容について、後日、おたずねする場合があります。
回答の控えとして、当調査票を任意のフォルダに保管していただくか、このボタンをクリックして回答済みの内容を印刷して保管してください。

③ 回答入力・送信

Excel形式

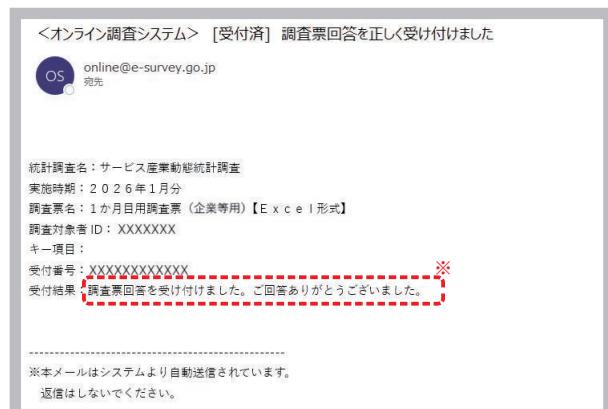
項目	項目名	説明
1	回答送信	入力した回答データをオンライン調査システムへ送信します。 送信の際、ログイン情報の確認が行われますので、お配りしている「インターネット回答ログイン情報」の記載内容（政府統計コード及び調査対象者ID）と一致しているか確認し、⑤ページで設定したパスワードを入力して『送信』ボタンをクリックしてください。

項目	項目名	説明
2	回答用ファイル作成	<p>オンライン調査システムへ送信するための XML ファイル（以下「回答用ファイル」といいます。）が作成されますので、任意のフォルダに名前を変更して回答用ファイルを保存してください。</p> <p>※ 複数の調査票の一括回答などで、回答用ファイルを複数作成する場合、同じ名前で回答用ファイルが出力されるため、既に保存されている回答用ファイルが上書きされてしまいます。必ず名前を変更して保存してください。</p> <p>回答用ファイルを送信する場合は、ログイン後【調査票の一覧画面】下部の『調査回答ファイルの一括送信画面へ』ボタンをクリックし、【調査回答ファイルの一括送信画面】で回答用ファイルを選択してアップロードしてください（複数の調査票を一度に送信する場合は、全てアップロードしてください）。送信するファイルを選択したら、画面右下の『一括送信』ボタンをクリックしてください。</p> <p style="text-align: center;">【調査票の一覧画面】</p>  <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">【調査回答ファイルの一括送信画面】</p>  <p>※ 6 ファイル以上の調査回答ファイルをまとめて送信する場合は、ZIP 形式にすることで一度に送信することができます。 ※ 一括送信できる調査票は、前ページの電子調査票一覧に表示されているもののみです。（一括回答送信対象者IDが設定されている場合を除く）</p> <p>※ 6 ファイル以上の調査回答ファイルをまとめて送信する場合は、ZIP 形式にすることで一度に送信することができます。 ※ Excel 調査票自体をアップロードするとエラーになります。一括送信機能を使用する場合は、必ず XML ファイルをアップロードしてください。</p>
3	印刷用の調査票を PDF で出力	回答済み電子調査票を PDF ファイルとして、保存することができます。

4 回答データ受付の確認

回答データがオンライン調査システムに届くと、登録されたメールアドレスに「調査票回答の受付状況」メールが自動配信されます（自動配信メールが配信されるまでに多少の時間がかかる場合があります）。

※ メール内の「受付結果」に調査票回答を受け付けた旨が記載されていることを確認してください。



回答データが正常に受け付けられた場合は、【調査票の一覧画面】の「状況」欄に“回答済”と表示され、回答日時が表示されます（状況の反映まで時間がかかる場合があります）。

インターネット回答を終了する場合は『ログアウト』ボタンをクリックしてください。

【調査票の一覧画面】

選択	実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
<input checked="" type="checkbox"/>	2026年1月分	1か月目用調査票 (企業等用)【HTML(ウェブ)形式】	HTML形式	2026-02-15	未回答		インターネット回答ガイド
<input type="checkbox"/>	2026年1月分	1か月目用調査票 (企業等用)【Excel形式】	Excel(マクロあり)形式	2026-02-15	回答済	2026-02-13 16:29	インターネット回答ガイド
<input type="checkbox"/>	2026年2月分	調査票(企業等用) 【HTML(ウェブ)形式】	HTML形式	2026-03-15	一時保存済		インターネット回答ガイド
<input type="checkbox"/>	2026年2月分	調査票(企業等用) 【Excel形式】	Excel(マクロあり)形式	2026-03-15	未回答		インターネット回答ガイド

状況欄が『回答済』の電子調査票欄の調査票名をクリックすると、【回答状況画面】に『回答確認・更新』ボタンが表示され、クリックすると回答済みの電子調査票を取得し、確認及び修正することができます。

HTML（ウェブ）形式の修正・再提出方法

『回答確認・更新』ボタンをクリックすると、ブラウザ上で回答済みの電子調査票が表示されますので、内容を修正してください。修正後のデータで再度回答送信を行い、表示される【調査票回答の更新確認画面】で『更新』ボタンをクリックしてください。

Excel形式の修正・再提出方法

『回答確認・更新』ボタンをクリックし、回答済みの電子調査票をダウンロードします。Excel形式の電子調査票を開いて内容を修正し、再度回答送信を行ってください。

※最初に保存・回答したExcel形式の電子調査票から同じ操作を行っていただいても構いません。

インターネットでご回答をいただいた場合（インターネットによるご回答を希望する旨の連絡をいただいた場合も同様）、翌月調査から紙の調査票を送付しません。

インターネットによるご回答から紙の調査票によるご回答への変更を希望する場合は、①ページに記載の【お問い合わせ窓口】にご連絡ください。

5 調査事項の解説

1. 貴社(団体等)の月間売上(収入)金額

1. (1) 消費税の税込み入力・税抜き入力の別 ? 1. (3) 欄は、できる限り「税込み」で入力してください。ただし、税込みで入力できない場合は、「税抜き」で入力してください。 選択した入力方法を選択してください。		<input type="radio"/> 税込み <input type="radio"/> 税抜き	
		1. (3) 売上(収入)金額の入力について「税込み」または「税抜き」を選択してください。	
主 要 な 事 業 活 動	1. (2) 事業活動の内容 ? ※今月以降実施しない事業活動については、「該当なし」を選択し、備考欄②に状況について入力してください。	1. (3) 売上(収入)金額 ? ※前月及び今月の事業活動ごとの売上(収入)金額をそれぞれの欄に入力してください。(千円未満を四捨五入) ※一時的に売上(収入)金額がない場合は、売上(収入)金額を「0」とし備考欄②にその状況について入力してください。 (半角数字)	【備考欄①】 売上(収入)金額について、前年同月と比べ特記すべき変動・状況などがある場合は、具体的に入力してください。 前年同月で比較できない場合は前月との比較を入力してください。 例：前年よりも連休の期間が長かったため、売上が大幅に増加した。 (全角200字まで)
	<input checked="" type="radio"/> 修正なし <input type="radio"/> 修正あり <input type="radio"/> 該当なし	95-02 事業活動一覧 その他のサービス業	前月 <input type="text"/> ,000円 今月 <input type="text"/> ,000円

※HTML(ウェブ)形式の場合の画面。以下同じ。

1. (1) 消費税の税込み入力・税抜き入力の別

- 消費税の計上の有無について、該当する方を選択します。
- 売上(収入)金額は、できる限り「税込み」で回答してください。
- あらかじめ選択されている場合は確認してください。修正がある場合は、正しい方を選択してください。

1. (2) 事業活動の内容

- ◇事業活動1～4に事業活動の内容が入力され、主要な事業活動の番号が●で選択されています。
- 年間売上(収入)金額が大きいサービス業の事業活動(上位4つ)であるかを確認してください。
 - 入力されている事業活動名が異なる場合は、「修正あり」を選択し、『事業活動一覧』をクリックして開いた画面から正しい事業活動を選択してください。※別冊「事業活動一覧」を参照
 - 入力された事業活動以外で、実施している事業活動があれば、「修正あり」を選択し、『事業活動一覧』をクリックして開いた画面から該当する事業活動を選択してください。※別冊「事業活動一覧」を参照
 - 実施しないこととした事業活動は、「該当なし」を選択してください。ただし、季節的要因等によって一時的に休止している事業活動については、そのままとし、「1. (3) 売上(収入)金額」欄に「0」と回答してください。また、【備考欄②】欄にその理由を回答してください。
 - 「5 その他」には、事業活動1～4以外のサービス業や、卸売業、小売業、製造業などサービス業以外の事業活動が含まれます。「5 その他」のうち主な事業活動についてはその内容を【備考欄②】欄に回答してください。

1. (3) 売上(収入)金額

- 「売上(収入)金額」とは、貴社(団体等)においてサービス等を提供した対価として得られたもので、仕入高や給与などの経費を差し引く前の金額をいいます。

売上(収入)金額は、この企業等における全売上(収入)金額を回答してください。

- 企業単体で回答してください。連結会社を含みません。
- 会社以外の法人及び法人でない団体は、事業活動によって得られた収入(利用料など)があれば回答してください。指定管理料も含みます。
- 事業活動を継続するための収入(運営費交付金、寄付金、献金、補助金、会費、会員の負担金など)は含めないでください。
- 金額欄は、千円未満を四捨五入し千円単位で回答してください。
- 正確な売上(収入)金額がどうしても把握できない場合は、概算額を回答してください。
- 売上(収入)金額が発生しなかった月は「0」と入力し、その理由を【備考欄②】欄に回答してください。
- 事業活動1～5の合計と「企業全体(合計)」が同額とならない場合は、「5 その他」で同額となるように調整してください。

売上（収入）金額の計上時点について

- ・**売上（収入）金額は、代金を受領した月ではなく、サービス等を提供した月に計上してください。**
※ソフトウェア開発などの長期にわたる事業については、契約（入金）額ではなく、進行状況に応じて計上してください。
- ・**売上（収入）金額は、月初めから月末までの1か月間の金額を回答してください。**
やむを得ない場合は、一定の日を定めてその日から1か月間の金額を回答することは差し支えありませんが、翌月以降の調査票においても同一の期間で回答してください。



売上（収入）金額に含めないもの

- ・預金・有価証券などから生じた**事業外の利子・配当収入**
- ・**事業外**で有価証券、土地や建物などの財産（資産）を売却して得た収入
- ・**借入金、繰越金**
- ・**事業活動を継続するための収入**（運営費交付金、寄付金、献金、補助金、会費、会員の負担金など）

●複数の事業活動を行っている企業

実施している事業活動ごとに売上（収入）金額を計上してください。

年間売上（収入）金額が大きいサービス業の事業活動の上位4つを回答し、当該事業活動に係る売上（収入）金額を回答してください。

企業全体（合計）は、全売上（収入）金額を回答してください。

例1）ホテルを経営し、宿泊や結婚式等の事業を行っている場合

- ・ホテル（宿泊）部門での室料等：「75-01 宿泊業」
- ・飲食部門での料理・飲食代等：「76 飲食店」 ※飲食店の種類に応じて76-01～76-06のいずれかを回答
- ・結婚式部門での披露宴代等：「79-03 結婚式場業」 に計上してください。

例2）遊園地を経営し、園内に売店等がある場合

- ・遊園地部門のチケット代・入場料等：「80-09 公園、遊園地」
- ・飲食部門での料理・飲食代等：「76 飲食店」 ※飲食店の種類に応じて76-01～76-06のいずれかを回答
- ・売店での物販：「その他」 に計上してください。

●事業活動別に分けて回答できない場合

事業活動ごとの活動割合などの詳しい内容を【備考欄②】に回答してください。

●年間契約や指定管理料等一括で売上計上があり、サービス等を提供した月に計上できない場合

当該契約の金額や契約期間（○年○月～△年△月分計上）などの詳しい内容を【備考欄②】に回答してください。

備考欄①

- ・それぞれの事業活動における売上（収入）金額について**前年同月と比べ特記すべき変動・状況などがある場合は、具体的に回答してください。**
- ・前年同月と比較できない場合は、前月と比較し売上（収入）金額の増減理由を回答してください。

- 回答例**
- ✓ 宣伝広告を出したことにより、前年同月と比べ契約数が増えた。
 - ✓ 天候（連休）の影響により前年同月と比べ利用者数が増えた／減少した。
 - ✓ 1年前より人員を増やし、販売促進に注力した。

備考欄②

- ・貴社（団体等）について、大きな変化があった場合は、その状況を回答してください。
- ・**一時的に売上（収入）金額がない場合はその状況について回答し、売上（収入）金額を「0」としてください。**
- ・選択肢の理由に該当するものがあれば、チェックを入れて、詳細を回答してください。

- 回答例**
- ✓ ○月○日～△月△日は冬期休業期間のため、売上げがなかった。

2. 貴社(団体等)の月末の従業者数

2. (1) ①貴社(団体等)に所属する従業者総数 ?

・正社員やパート・アルバイト、有給役員などを含みます。

2. (1) ②送出者 ?

・①のうち他の企業などへ出向又は派遣している人

前月	[] 人	[] 人
今月	[] 人	[] 人

2. (2) 受入者 ?

2. (1) ①のほかに他の企業などからきて(出向又は派遣)貴社(団体等)で働いている人

[] 人
[] 人

2. (1) ①貴社(団体等)に所属する従業者総数

- ・月末に最も近い営業日の状況を回答します。

・有給役員、正社員・正職員、パート・アルバイト、契約社員、嘱託社員、日々雇用している人などを含めた人数を回答してください。

・出向又は派遣として他の企業などで働いている人を含めます。

2. (1) ②送出者

- ・貴社(団体等)から出向又は派遣として他の企業などで働いている人数を回答してください。

2. (2) 受入者

・労働者派遣法でいう派遣労働者のほかに、在籍出向など出向元に籍がありながら、貴社(団体等)で働いている人数を回答してください。

・業務委託の人は含めないでください。

・出向又は派遣で働いている従業者の人数が把握できない場合は、その旨を〔備考欄②〕欄に回答してください。

※該当者がいない場合には空欄にせず「0」人と回答してください。

5

調査事項の解説

HTML(ウェブ)形式

Excel形式

3. 法人番号

法人番号	[]	<input type="checkbox"/> 法人番号なし	法人番号が指定されていない場合はチェックを入れてください。
------	-----	---------------------------------	-------------------------------

- ・入力されている13桁の法人番号を確認します。修正がある場合又は入力がない場合は、「変更あり」を選択の上、正しい法人番号を回答してください。
- ・法人番号は、法人番号指定通知書又は国税庁法人番号公表サイトで確認できます。
- ・法人番号が指定されていない場合は、「法人番号なし」を選択してください。
- ・マイナンバー(個人番号)は絶対に回答しないでください。

インターネット回答 よくあるお問い合わせ Q&A

Q1

ログイン情報を入力すると「使用できない調査対象者 ID です。」、「パスワードが一致しませんでした。」と表示され、ログインできません。

ログイン情報はすべて半角で入力してください。また、大文字・小文字の違いや紛らわしい文字（「O（オー）」と「0（ゼロ）」や「1（イチ）」、「I（アイ）」と「l（エル）」など）に誤りがないかをご確認ください。パスワードは「●●●●●●●●」と表示されますが、「パスワードを表示する」にチェックを入れ再度ご確認ください。

Q2

パスワードを変更しようとするとエラーが表示され変更できません。

パスワードは英字（大文字）、英字（小文字）、数字の各 1 文字以上を含む半角英数字 8 文字以上32文字以内でご設定ください。また、推測されやすい文字の羅列（「Japan123」、「Password1」等の単語になっている文字列や「12345」、「777」、「abcde」等の規則性のある英数字）はご使用になれない場合があります。

Q3

変更したパスワードがわからなくなってしまいました。

ログイン画面にある『パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ』をクリックして、パスワードの再発行画面を表示してください。政府統計コード、調査対象者 ID と登録いただいたメールアドレスを入力の上、再発行ボタンをクリックすると、新しいパスワードがメールにて送信されます。

Q4

電子調査票の一部レイアウトが崩れて見えづらくなっています。

お使いのパソコンの設定によって、一部見えづらくなる場合があります。画面の拡大倍率を変えてみるなどしてお試しください。※推奨の解像度は1920×1080ピクセル、拡大倍率100%（動作確認を行っている環境）となっております。

Q5

Excel 形式の電子調査票の取得、回答ができません。

ご利用のパソコン環境によっては、Excel 形式のご使用が難しい場合がありますので、その際は、HTML（ウェブ）形式の電子調査票をお試しください。

また Excel 形式では、仮想ブラウザを経由して調査票をダウンロードしようとした場合などは、Excel 形式がダウンロードできない、又はダウンロードした調査票のマクロ機能が正常に動作しないことがあります。

Q6

Excel 形式の電子調査票でコピーして貼り付けをしたところ、レイアウトが崩れてしまいました。

Excel 形式の電子調査票でコピーして貼り付ける場合は、コピー元のセルをダブルクリック（又は F2 キーを押下）して入力内容をコピーし、貼り付け先の入力欄をダブルクリックして貼り付けてください。コピー元のセルをセルごと選択してコピーし入力欄に貼り付けると、動作が不安定になる場合があります。

Q7

Excel 形式の電子調査票での回答送信の方法がわかりません。

入力画面上部の『回答送信画面へ』ボタンをクリックしてください。なお、回答送信画面はエラーがない状態でないと表示されませんので、回答送信画面が表示されない場合は、エラーを解消した後、再度『回答送信画面へ』ボタンをクリックしてください。

Q8

Excel 形式の電子調査票で回答を送信しましたがメールが届きません。調査票の一覧画面の『状況』欄も更新されません。再度送信する必要がありますか。

回答送信からシステムに反映されるまで時間がかかることがあります。しばらく時間をおいても変化がない場合は、①ページに記載の【お問い合わせ窓口】（☎ 0120-425-150）にご連絡ください。



※調査にご回答いただいた内容は、統計法によって保護されています

統計法（平成19年法律第53号）では、調査を実施する関係者（国の職員、業務を委託した民間事業者など）には調査によって知ったことを他に漏らしてはならない義務を規定しています。さらに、これらに反したときには罰則が定められています。なお、ご回答いただいた内容は、「統計法」に定められている利用目的以外（例えば徴税資料など）に使用することはありません。