

## 郵送調査と調査員調査の対象範囲の検討に係るアンケートの実施

### 1 目的

調査員調査を郵送調査に切り替えても回収率の確保が可能かどうかを検証する。

### 2 時期

平成22年 2月26日（金）	アンケート発送
3月15日（月）	アンケート提出締切り
3月中旬～	集計・分析

### 3 対象

調査員調査の対象で、平成21年12月に調査を終了した事業所（約5,000事業所）のうち1,400事業所を対象とする。その内訳は次のとおりである。

- ・ 回答事業所 700（平成21年10月～12月調査にすべて回答している事業所）
- ・ 非回答事業所 700（平成21年10月～12月調査に全く回答していない事業所）

### 4 依頼状及びアンケート用紙

別紙1（回答事業所用）及び別紙2（非回答事業所用）のとおり

### 5 方法

アンケートの配布・回収は郵送により行う。

サービス産業動向調査にご回答いただいた皆様へ

総務省統計局

「サービス産業動向調査」に関するアンケートのお願い

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

ご多用のところ、総務省統計局が実施しているサービス産業動向調査にご回答いただきまして、厚く御礼申し上げます。皆様のおかげをもちまして昨年 12 月に結果公表を開始することができました。12 月以降、毎月、調査の結果を公表しています。

重ねてのお願いで恐れ入りますが、総務省統計局では、今後の調査の改善を図るために、皆様のご意見を参考にさせていただきたいと考えております。

つきましては、ご多用とは存じますが、同封のアンケート用紙にご記入の上、3月15日(月)(当日消印有効)までに同封の返信用封筒にてご提出くださいますようお願い申し上げます。

皆様からのご意見は、調査方法などの見直しを行う上で貴重な資料とさせていただきますので、この趣旨をご理解の上、ご記入くださいますようお願い申し上げます。

【アンケートに関する問い合わせ先】

総務省統計局 統計調査部 経済統計課 企画係

電話 : 03-5273-1165 (直通)

FAX : 03-5273-1498



サービス産業動向調査の結果は、以下のホームページでご覧いただけます

URL <http://www.stat.go.jp/data/mssi/index.htm>

## 「サービス産業動向調査」に関するアンケート用紙

※ ご回答にあたって

- ・ あてはまる数字を ○ でお囲みください。
- ・ 返信用封筒に入れて、3月15日（月）までにポストへご投函ください。

「サービス産業動向調査」は、総務省統計局が実施している調査で、毎月売上高と従業者数についてご回答いただいています。

### 〔調査の実施状況について〕

問1 「サービス産業動向調査」調査員の訪問を受けたことがありますか。（1つ）

1. ある

2. ない

問2へ

付問1-1 記入する内容が分かりにくかった調査事項はありましたか。（1つ）

1. あった

2. なかった

問2へ

付問1-2 具体的にどのような点が分かりにくかったかを記入してください。

問2へ

### 〔調査票の提出時期について〕

問2 「サービス産業動向調査」は、GDPの四半期別速報（QE）に利用されるなど、重要な統計のため、結果公表の早期化を求められています。今回の調査では、調査月の翌月20日頃までに調査員が伺い、調査票を提出していただきましたが、この時期を早めることはできますか。（1つ）

1. 早められる

2. 早められない

付問2-1 提出できる最も早い時期はいつごろですか。（1つ）

1. 当月末日～翌月5日
2. 翌月6日～翌月10日
3. 翌月11日～翌月15日
4. 翌月16日～翌月20日

付問2-2 提出できる時期とその理由を記入してください。

時期： 頃  
理由：

⇒ 裏面に続きます

〔調査方法について〕

問3 今回の調査では、調査員が訪問する方法で実施しましたが、調査票を郵便でお送りし、郵便で提出していただく方法で実施した場合、ご回答いただけますか。（1つ）

1. 回答する	2. 回答しない
---------	----------

付問3-1 郵送調査には、どのような利点があるとお考えですか。  
(いくつでも)

<ol style="list-style-type: none"><li>1. 調査票の受取に時間を取られない</li><li>2. 調査員への対応の手間がない</li><li>3. 都合のよい時間に提出できる</li><li>4. 国へ直接提出できる</li><li>5. その他</li></ol> <p>[ ]</p>
---

付問3-2 郵送で実施した場合、回答しない理由を記入してください。

[ ]
-----

〔郵送調査へ変更について〕

問4 調査員が訪問する方法を、調査票を郵便でお送りし、郵便で提出していただく方法に変更するとした場合に、どのような点に留意してほしいですか。  
(いくつでも)

<ol style="list-style-type: none"><li>1. 国の統計調査であることが分かるようにする</li><li>2. 問い合わせ先を明記する</li><li>3. 問い合わせ先で適切に受け答えをする</li><li>4. その他</li></ol> <p>[ ]</p>
---

調査や調査員について、何かお気付きのことがありましたら、ご自由にお書きください
---

ご回答ありがとうございました

各 位

総務省統計局

「サービス産業動向調査」に関するアンケートのお願い

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

総務省統計局では、我が国のサービス産業全体の動向を明らかにするために、サービス産業動向調査を実施しています。この調査は、閣議決定を受けて開始されたものであり、経済政策の企画・立案のための基礎データとして活用される非常に重要な調査です。昨年12月に結果公表を開始し、それ以降、毎月、調査の結果を公表しています。

このたび、今後の調査の改善を図るために、調査をお願いしました皆様のご意見を参考にさせていただきたいと考えております。

つきましては、ご多用とは存じますが、同封のアンケート用紙にご記入の上、3月15日(月)(当日消印有効)までに同封の返信用封筒にてご提出くださいますようお願い申し上げます。

皆様からのご意見は、調査方法などの見直しを行う上で貴重な資料とさせていただきますので、この趣旨をご理解の上、ご記入くださいますようお願い申し上げます。

なお、お手元にご提出がお済みでない調査票がございましたら、ご記入の上、ご提出くださいますようお願いいたします。

【アンケートに関する問い合わせ先】

総務省統計局 統計調査部 経済統計課 企画係

電話 : 03-5273-1165 (直通)

FAX : 03-5273-1498



サービス産業動向調査の結果は、以下のホームページでご覧いただけます

URL <http://www.stat.go.jp/data/mssi/index.htm>

## 「サービス産業動向調査」に関するアンケート用紙

※ ご回答にあたって

- ・ あてはまる数字を ○ でお囲みください。
- ・ 返信用封筒に入れて、3月15日（月）までにポストへご投函ください。

「サービス産業動向調査」は、総務省統計局が実施している調査で、毎月売上高と従業者数についてご回答いただいています。

### 〔調査の実施状況について〕

問1 「サービス産業動向調査」調査員の訪問を受けましたことがありますか。(1つ)

1. ある	2. ない
-------	-------

↓

→ 裏面 問2へ

付問1-1 回答しづらかった調査事項はありましたか。(1つ)

1. あった	2. なかった
--------	---------

↓

→ 裏面 問2へ

付問1-2 具体的にどの調査事項が回答しづらかったかを記入してください。

[ ]

↓

裏面 問2へ

〔調査方法について〕

問2 今回の調査では、調査員が訪問する方法で実施しましたが、調査票を郵便でお送りし、郵便で提出していただく方法で実施した場合、ご回答いただけますか。（1つ）

1. 回答する	2. 回答しない
<p>付問2-1 郵送調査にはどのような利点があるとお考えですか。（いくつでも）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. 調査票の受取に時間を取られない</li><li>2. 調査員への対応の手間がない</li><li>3. 都合のよい時間に提出できる</li><li>4. 国へ直接提出できる</li><li>5. その他</li></ul> <p>[ ]</p>	<p>付問2-2 郵送で実施した場合、回答しない理由を記入してください。</p> <p>[ ]</p>

〔郵送調査へ変更について〕

問3 調査員が訪問する方法を、調査票を郵便でお送りし、郵便で提出していただく方法に変更するとした場合に、どのような点に留意してほしいですか。（いくつでも）

<ul style="list-style-type: none"><li>1. 国の統計調査であることが分かるようにする</li><li>2. 問い合わせ先を明記する</li><li>3. 問い合わせ先で適切に受け答えをする</li><li>4. その他</li></ul> <p>[ ]</p>
---

〔調査や調査員について、何かお気づきのことがありましたら、ご自由にお書きください〕

[ ]

ご回答ありがとうございました