

## 個人企業経済調査に関する意識調査の結果について（結果概要）

## 1 調査の目的

調査対象に対し、事後的に意識調査を行うことにより、調査実施者が官か民かによる報告者の反応、協力度の違い等を把握する。

## 2 調査の対象

個人企業経済調査の調査対象で平成 18 年 4 - 6 月期に調査が終了した 1312 事業所（不適格条件の非協・その他に該当する事業所のうち、理由が調査拒否の事業所を含む）。

## 個人企業経済調査について

約 4,000 事業所を調査対象とし、調査期間は 1 年間（四半期毎に提出）。調査の開始月は調査対象ごとに 1 月、4 月、7 月及び 10 月に分かれている。

## 3 調査の方法、スケジュール

2 に該当する事業所に対し、直接アンケート用紙を 7 月 20 日に送付。8 月 3 日にアンケート提出についての督促状を送付し、9 月 4 日までの到着分について集計（アンケート用紙は別添のとおり。）

## 4 回収結果

	配布数	有効回収	未回収等
総数	1312	669	643
構成比(%)	(100)	(51.0)	(49.0)
北海道・東北	141	71	70
構成比(%)	(100)	(50.4)	(49.6)
関東	356	181	175
構成比(%)	(100)	(50.8)	(49.2)
北陸	69	42	27
構成比(%)	(100)	(60.9)	(39.1)
東海	175	97	78
構成比(%)	(100)	(55.4)	(44.6)
近畿	265	126	139
構成比(%)	(100)	(47.5)	(52.5)
中国・四国	141	78	63
構成比(%)	(100)	(55.3)	(44.7)
九州	119	60	59
構成比(%)	(100)	(50.4)	(49.6)
沖縄	46	14	32
構成比(%)	(100)	(30.4)	(69.6)

有効回収 669 について、個人企業経済調査の調査票の提出状況（問 2 参照）は「すべての調査票を提出した」事業所が 624(96%)

## 5 結果の概要

問7：統計調査の事務の一部はどちらが行った方がよいか

- ・「どちらでもよい」という回答が総数で28%。「国・都道府県がよい」が42%、「民間がよい」が7%。
- ・「国・都道府県がよい」理由は、回答の多い順に「秘密を守る(76%)」、「目的外使用せず(66%)」。
- ・「民間がよい」理由は、回答の多い順に「効率的である(55%)」、「ていねいな対応(40%)」。

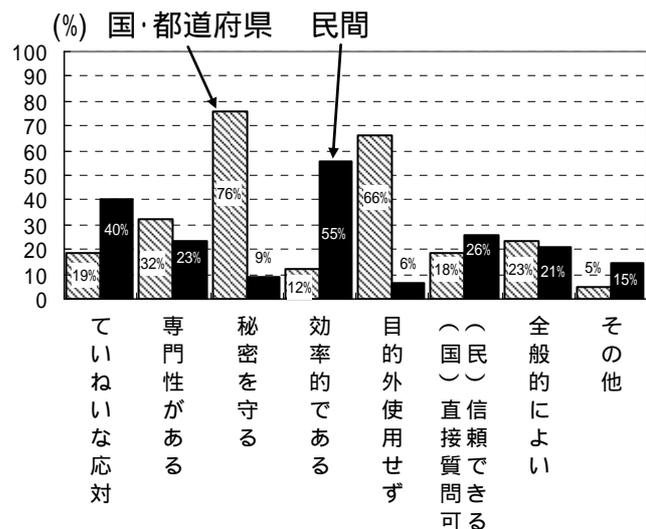
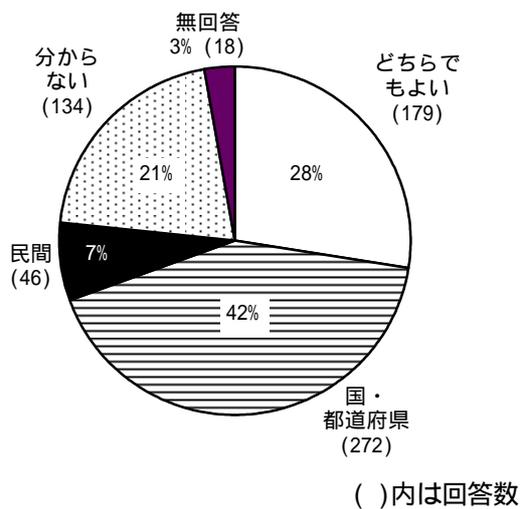


図1 官民比較

図2 国・都道府県、民間がよい理由(複数回答)

問6：今回訪問した調査員は公務員(都道府県知事が任命した非常勤の地方公務員)であることを知っていたか

- ・「知っていた」が37%(回答数240)、「知らなかった」が57%(回答数368)、「無/誤回答」が6%(回答数41)。

問6と問7のクロス集計については、以下のとおり

	どちらでも	国・都道府県	民間	分からない	無/誤回答	合計
知っていた	77 (32.1)	118 (49.2)	15 (6.3)	30 (12.5)	0 (0.0)	240 (100)
知らなかった	96 (26.1)	141 (38.3)	31 (8.4)	97 (26.4)	3 (0.8)	368 (100)
無/誤回答	6 (14.6)	13 (31.7)	0 (0.0)	7 (17.1)	15 (36.6)	41 (100)

上段：回答数、下段：構成比(構成比の分母：全有効回収数)

## 「個人企業経済調査」にご協力いただいた方へ

先日は、総務省統計局がお願いした「個人企業経済調査」にご協力いただき、ありがとうございました。

このたび、総務省統計局では、調査の改善を図るための系統的な見直しの一環として、調査を受けられた皆様に事後的にアンケートを実施することになりました。重ねてのお願いになり誠に恐縮ですが、以下の各質問にお答えの上、同封の返信用封筒に入れ、8月10日(木)までにポストにご投函くださいますようお願いいたします。

なお、「個人企業経済調査」本体の調査票をまだご提出いただけていない場合には、先にお渡ししている調査票に所定事項をご記入の上、至急ご提出いただきますようお願いいたします。

### ご回答にあたって

- ・ご記入いただいた回答は統計的な処理をし、個々の回答を他の目的に利用することはありません。
- ・該当する選択肢に をつけてください。

## 第1部

問1 「個人企業経済調査」の調査期間中、調査員から調査票の配布を受けられましたか。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 直接会って配布を受けた        | ( 問2へ )          |
| 2. (郵便受け等で)間接的に配布を受けた | ( 問2へ )          |
| 3. 配布を受けていない          | ( <u>第2部</u> へ ) |

問2 すべての調査票をご提出いただけましたか。

- |                  |          |
|------------------|----------|
| 1. すべて提出した       | ( 問3へ )  |
| 2. 提出していない調査票がある | ( 付問2へ ) |
| 3. すべて提出していない    | ( 付問2へ ) |

(問2で「2」又は「3」と回答された方へ)

付問2 ご提出いただけなかった理由は何ですか。当てはまるものにいくつでも をつけてください。(回答後は問3へ)

1. 官公庁はすでに行政情報を持っているはずなので、提出する必要はない
2. 忙しかったため
3. 調査の意義や必要性が理解できなかったため
4. 回答が難しい調査事項があったため
5. 調査員の訪問時間帯の配慮がなかったため
6. その他[ ]

問3 回答が難しく、回答できなかった調査事項はありましたか。あった場合には、当てはまるものにいくつでも をつけてください。(添付の調査票のコピーを参考にしてください。一度も調査票をご提出いただいていない場合には問4へ)

1. 「1 業況」
2. 「2 売上の状況」
3. 「3 営業利益の状況」
4. 「4 製品・商品・原材料の在庫状況」
5. 「5 資金繰りの状況」
6. 「6 今期の雇用状況」
7. 「7 従業者数」
8. 「8 売上金額及び仕入金額」
9. 「9 棚卸高」
10. 「10 営業経費」
11. 「11 給料賃金」
12. 「12 設備投資」

問4 調査員の対応についてはどう思いましたか。以下の(1)～(3)について、「1.とてもそう思う」、「2.そう思う」、「3.あまりそう思わない」、「4.全くそう思わない」のうち、最も当てはまるものに をつけてください。

(1) 印象が良かった・・・

1. とてもそう思う
2. そう思う
3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない

(2) 受け応えや対応がていねいだった・・・

1. とてもそう思う
2. そう思う
3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない

(3) 説明が的確だった・・・

1. とてもそう思う
2. そう思う
3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない

問5 今回の調査でお困りの点はございましたか。当てはまるものにいくつでも をつけてください。

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. 調査員の訪問時間帯が適切ではなかった |   |
| 2. 調査員の対応がてきぱきしていなかった |   |
| 3. その他〔               | 〕 |
| 4. 特にない               |   |

問6 今回お伺いした調査員は、公務員（都道府県知事が任命した非常勤の地方公務員）であることをご存知でしたか。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

## 第2部

現在、総務省統計局では、「個人企業経済調査」を含め、これまで国（総務省統計局）・都道府県が行っていた事務の一部（調査票の配布、回収、整理など）を民間事業者へ委託することを検討しています（ ）。

法律により業務を受託する民間事業者にも**守秘義務**がかかるため、調査票の内容が外部にもれることはありません。

（ ）これは、政府の方針である「公共サービスの改革」（国や地方自治体が行ってきた公共サービスについて、透明かつ公正な競争入札を行い、より良質かつ低廉な公共サービスを実現する・いわゆる市場化テスト）の一環として行われるものです。

問7 今回のような統計調査の事務の一部を、国・都道府県が直接行うのと、国又は都道府県から委託を受けた民間事業者が行うのとどちらがよいと思いますか。最も当てはまるものに1つだけ をつけてください。

- |                           |           |
|---------------------------|-----------|
| 1. 国・都道府県でも民間事業者でもどちらでもよい | （ 問8へ）    |
| 2. 国・都道府県がよい              | （ 付問7-1へ） |
| 3. 民間事業者がよい               | （ 付問7-2へ） |
| 4. 分からない                  | （ 問8へ）    |

(問7で「2」と回答された方へ)

付問7-1 国・都道府県がよいと思う理由は何ですか。当てはまるものにいくつでも をつけてください。(回答後は問8へ)

1. 国・都道府県の方が、ていねいな受け答えや対応をと思うから
2. 国・都道府県の方が、調査に関する知識や専門性を持ち、的確な説明ができると思うから
3. 国・都道府県の方が、知り得た情報についての秘密を守ると思うから
4. 国・都道府県の方が、効率的に業務を進めると思うから
5. 国・都道府県の方が、知り得た情報を調査とは無関係な他の目的に使用することはないと思うから
6. 場合によっては、調査員ではなく、直接国・都道府県に質問できるから
7. 国・都道府県の方が、全般的に良いと思うから
8. その他〔

〕

(問7で「3」と回答された方へ)

付問7-2 民間事業者がよいと思う理由は何ですか。当てはまるものにいくつでも をつけてください。(回答後は問8へ)

1. 民間事業者の方が、ていねいな受け答えや対応をと思うから
2. 民間事業者の方が、調査に関する知識や専門性を持ち、的確な説明ができると思うから
3. 民間事業者の方が、知り得た情報についての秘密を守ると思うから
4. 民間事業者の方が、効率的に業務を進めると思うから
5. 民間事業者の方が、知り得た情報を調査とは無関係な他の目的に使用することはないと思うから
6. 国・都道府県から委託を受けた民間事業者であれば信頼できると思うから
7. 民間事業者の方が、全般的に良いと思うから
8. その他〔

〕

問8 その他、統計調査業務を民間事業者に委託することに関するご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

[

ご協力ありがとうございました。