

問2 調査員の対応についてはどう思いましたか。以下の(1)～(3)について、「1.とてもそう思う」、「2.そう思う」、「3.あまりそう思わない」、「4.全くそう思わない」のうち、最も当てはまるものに をつけてください。

(1) 印象が良かった・・・

1. とてもそう思う 2. そう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない

(2) 受け応えや対応がていねいだった・・・

1. とてもそう思う 2. そう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない

(3) 説明が的確だった・・・

1. とてもそう思う 2. そう思う 3. あまりそう思わない 4. 全くそう思わない

問3 今回お伺いした調査員は、公務員(都道府県知事が任命した非常勤の地方公務員)であることをご存知でしたか。

1. 知っていた

2. 知らなかった

第2部

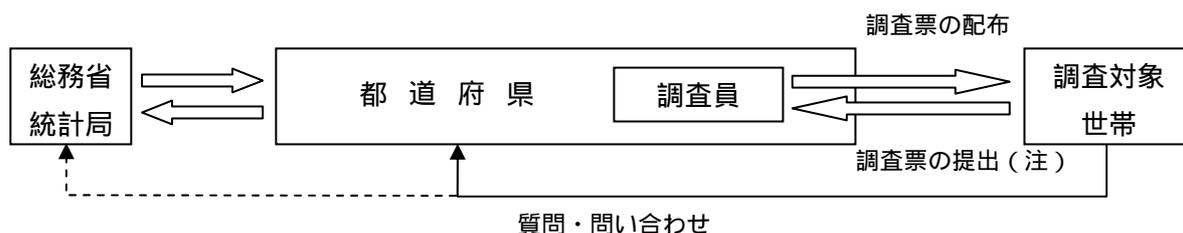
以下の質問は、下の図をご覧になった上でお答えください。

現在、総務省統計局では、これまで下の図のように行っていた統計調査業務の一部(調査員に関する業務や問い合わせ業務など)を民間事業者へ委託することを検討しています()。

なお、これらの業務を民間事業者へ委託した場合でも、法律により、業務を受託する民間事業者にも**守秘義務**がかかるため、調査票の内容が外部にもれることはありません。

()これは、政府の方針である「公共サービスの改革」(国や地方自治体が行ってきた公共サービスについて、透明かつ公正な競争入札を行い、より良質かつ低廉な公共サービスを実現する・いわゆる市場化テスト)の一環として行われるものです。

<図 調査の流れ>



(注) 調査員は、調査票を提出していただいた際に、記入状況の確認も行っております。

問4 図の の「調査票の提出」及び の「質問・問い合わせ」について伺います。ご提出していただく調査票の受領（記入状況の確認を含みます）及び調査対象からの電話対応等の業務を、都道府県と民間事業者のどちらが行った方がよいと思いますか。最も当てはまるものに1つだけ をつけてください。

- | | |
|--------------------------|------------|
| 1. 都道府県でも民間事業者でも、どちらでもよい | (問5へ) |
| 2. 都道府県がよい | (付問4-1へ) |
| 3. 民間事業者がよい | (付問4-2へ) |
| 4. 分からない | (問5へ) |

(問4で「2」と回答された方へ)

付問4-1 都道府県がよいと思う理由は何ですか。当てはまるものにいくつでも をつけてください。(回答後は問5へ)

- | |
|--|
| 1. 都道府県の方が、調査票から知り得た情報についての秘密を守り、調査とは無関係な他の目的に使用することがないと思うから |
| 2. 都道府県の方が、ていねいな受け答えや対応をと思うから |
| 3. 都道府県の方が、調査に関する知識や専門性を持ち、的確な説明ができると思うから |
| 4. 都道府県の方が、効率的に業務を進めると思うから |
| 5. 都道府県の方が、全般的に良いと思うから |
| 6. その他 [] |

(問4で「3」と回答された方へ)

付問4-2 民間事業者がよいと思う理由は何ですか。当てはまるものにいくつでも をつけてください。(回答後は問5へ)

- | |
|---|
| 1. 民間事業者の方が、調査票から知り得た情報についての秘密を守り、調査とは無関係な他の目的に使用することがないと思うから |
| 2. 民間事業者の方が、ていねいな受け答えや対応をと思うから |
| 3. 民間事業者の方が、調査に関する知識や専門性を持ち、的確な説明ができると思うから |
| 4. 民間事業者の方が、効率的に業務を進めると思うから |
| 5. 民間事業者の方が、全般的に良いと思うから |
| 6. その他 [] |

