

## 平成27年国勢調査有識者会議（第6回） 議事要旨

1 日 時 平成28年3月30日（水）17：15～18：15

2 場 所 総務省第二庁舎6階特別会議室

### 3 出席者

構成員：堀部政男座長，太田真嗣委員，大林千一委員，玄田有史委員，菅幹雄委員，萩原雅之委員，坂東眞理子委員，廣松毅委員（津谷委員，藻谷委員は欠席）

オブザーバー：古川宏之東京都総務局統計部人口統計課長

浅野誠章岐阜市企画部統計分析課長

山下信幸大阪市都市計画局企画振興部統計調査担当課長

総務省：横山大臣官房審議官，千野統計調査部長，植山調査企画課長，岩佐国勢統計課長，伊達国勢統計課調査官，荒井国勢統計課環境整備企画官 他

### 4 議 題

- (1) 平成27年国勢調査の実施状況について
- (2) 平成27年国勢調査の広報の実施状況について
- (3) 平成27年国勢調査の速報結果について
- (4) その他

### 5 配布資料

- 資料1－1 平成27年国勢調査 オンライン調査の回答状況
- 資料1－2 平成27年国勢調査 調査票の郵送提出状況（民間サポートの実施状況）
- 資料1－3 平成27年国勢調査コールセンターの実施状況
- 資料2 平成27年国勢調査における広報の実施状況及び評価
- 資料3－1 平成27年国勢調査 人口速報集計結果 要約
- 資料3－2 平成27年国勢調査 人口速報集計結果 概要
- 資料4 平成27年国勢調査事後調査の実施状況
- 参考 平成27年国勢調査有識者会議（第5回）議事要旨

### 6 議事要旨

- 事務局から資料に基づき説明を行い，その後，意見交換が行われた。

#### 【主な質疑応答】

- 調査は総じて順調に完了したと受け止めたが，オンライン調査については，何か悪意のあるアクセスや偽サイトが作られたりしたようなことは無かったのか。  
⇒ 偽サイトが作成された事案が1件あり，当方で監視している中で発見し，先方に削除要請をして削除させたというケースはあった。それ以外にはシステムダウンなどの大きなトラブルはなかった。
- アンケートでオンライン調査システムの使い勝手については，多くの方に満足いただけているようだが，一方で「このあたりはちょっと回答しにくかった」というような声もあると思料。

そのあたりは把握しているか。

⇒ 世帯からの問い合わせが多かったのは、URLを直接入力してアクセスするという方法が、理解しにくいという方が多かった。

○ コールセンターに寄せられた照会で、オンライン調査に関する「要望・希望」が多いようだが、具体的にはどのような要望・希望があったか。

⇒ インターネット回答の利用者情報（回答用ID・パスワード）の配布方法に関するもので、配布する封筒に封をしていないのはセキュリティ上大丈夫なのかといったものである。実際には、仮に利用者情報が盗まれたとしても中に白紙の調査票が表示されるだけで、個人情報が含まれているわけではなく、セキュリティ的な問題はないが、“パスワード”だとかそういう類いのものが封もせずに配られたということで不安を感じられたものと思われる。

○ オンライン調査については、世帯の方からは非常に好評であったとのことであるが、一方で、従来よりも調査員事務の負担が軽くなったのかどうかといった調査員の反応はどうだったか。

⇒ 受け持ち調査区の状況によって、オンライン回答率や不在世帯への訪問の状況など異なるようで、負担が軽くなった者もあれば、負担が重くなった印象を受けた者もいるようである。当方としても事務の説明をもっと工夫することも含めて、次回どのようにするかを検討して参りたい。

以 上

<文責：事務局（今後、修正することがあり得ます。）>