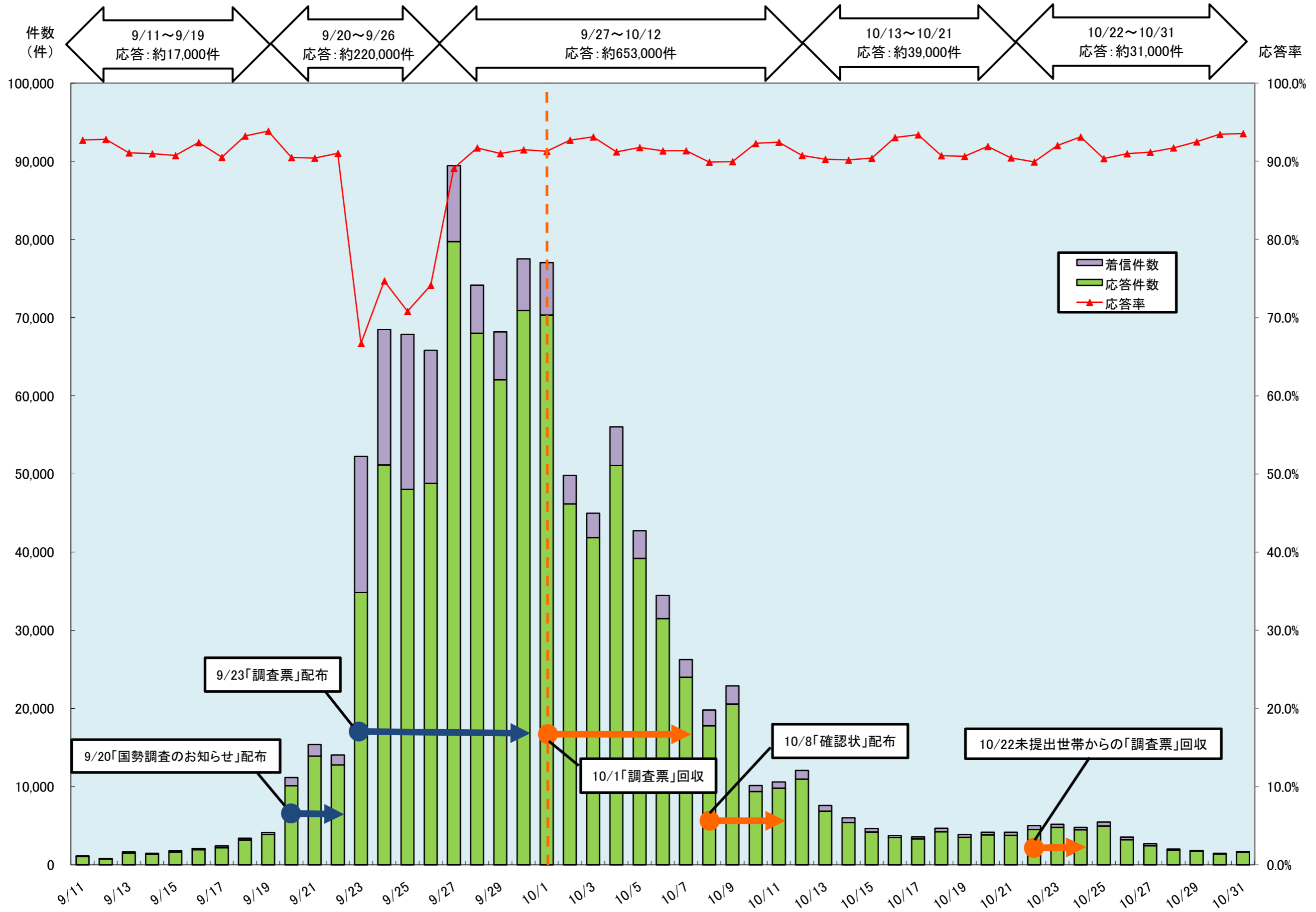
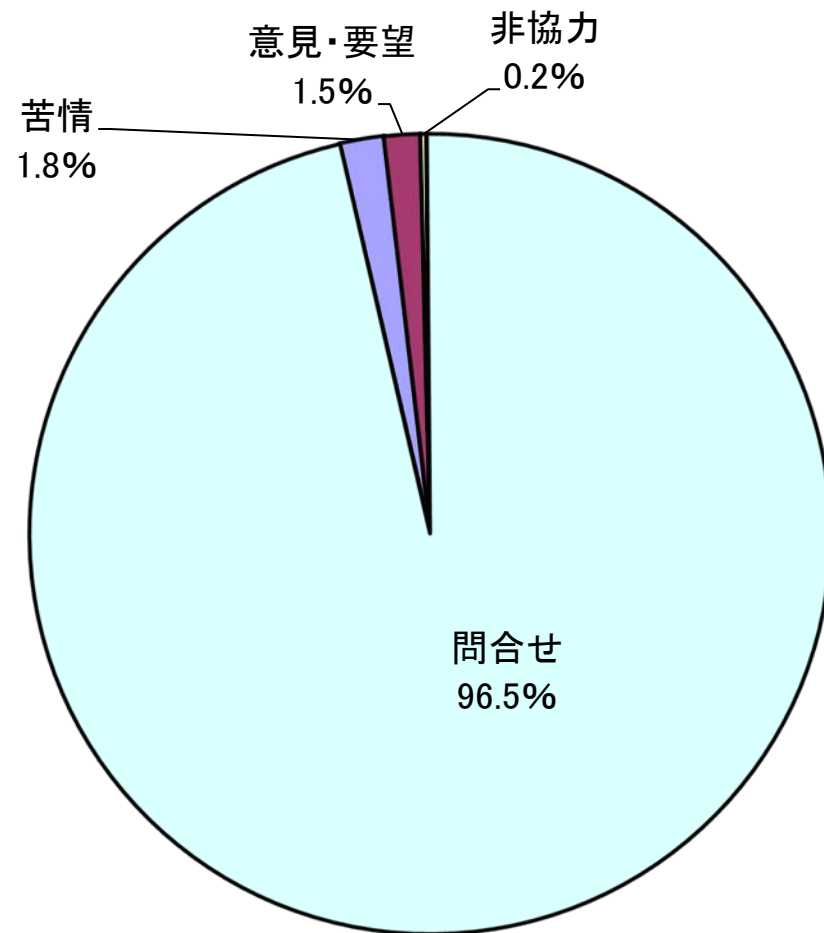


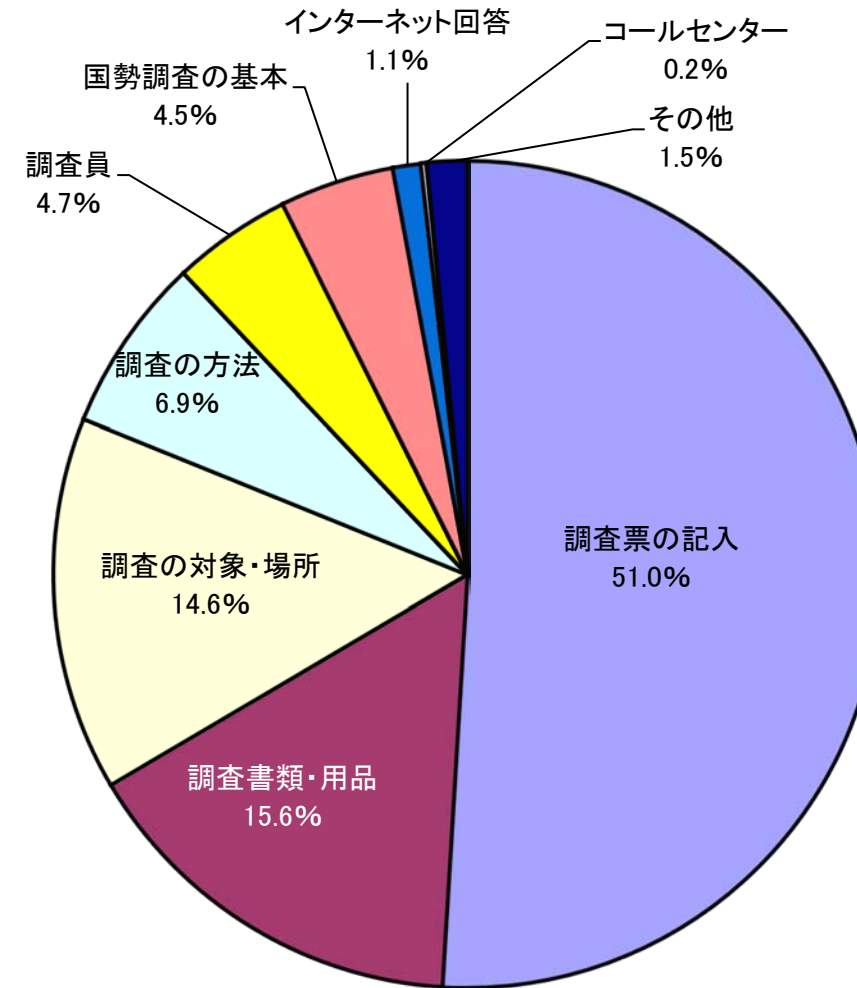
# コールセンターの開設状況について



■ 応答区分比率



■ 応答内容比率



< 応答内容について >

- ・ 調査の記入……………各調査事項の記入方法に関する照会
- ・ 調査書類・用品……………調査票の不足、郵送提出用封筒の未配布など、配布書類に関する照会
- ・ 調査の対象・場所……………住民登録と異なる場所に居住、家族が入院しているなど、調査の対象者と場所に関する照会
- ・ 調査の方法……………調査員が回収するとの説明があったが郵送で提出してよいかなど、調査票の配布・提出の方法に関する照会
- ・ 調査員……………調査員の訪問日時の変更、調査員の訪問時の待遇など、調査員の調査活動に関する照会
- ・ 国勢調査の基本……………調査期間、調査の目的、必要性、報告義務など、国勢調査に関する基本的な事項に関する照会
- ・ インターネット回答…インターネット回答の方法に関する照会
- ・ コールセンター……………通話料金、コールセンターの苦情など、コールセンター自体に関する照会