

サービス産業動向調査の実施状況について  
(平成20年度契約分及び平成21年度契約分)

1 平成20年度契約分

(1) 受託事業者

株式会社日経リサーチ及びヤマト運輸株式会社

(共同企業体名：日経リサーチ・ヤマト運輸サービス産業動向調査共同企業体)

(2) 契約期間

平成20年4月7日から平成23年3月31日まで(調査期間：平成20年7月～平成22年12月)

(3) 契約金額

775,950,000円(予定総額)

(4) 回収率(確報)の状況

調査月の5か月後の10日までに最低限次の回収率を達成することを定めている。実績は別紙表1のとおりである。

ア 当初、統計局が指示した調査方法が郵送調査である調査事業所 65%以上

イ 当初、統計局が指示した調査方法が調査員調査である調査事業所 80%以上

(5) 記入済調査票等の納品の状況

納品期限(毎月3回)までに記入済調査票等を納品することについては、適正に実施されている。

(6) 照会内容報告書による報告の状況

毎週、受託者に対する苦情及び照会の状況を「照会内容報告書」により報告することについては、適正に実施されている。

(7) 調査票提出用封筒受領枚数報告の状況

毎日、調査票提出用封筒の受領枚数を報告することについては、適正に実施されている。

(8) 調査事業所への被調査確認の状況

毎年12月調査分の調査票が回収された調査員調査の調査事業所の10%以上を対象に被調査確認を行うことについては、適正に実施されている。

(9) 実施に要した経費（支払額）

契約書に基づき支払った額は次のとおりである。

年月	支払額
平成20年 4月～6月分	37,444,535 円
7月～9月分	75,092,751
10月～12月分	116,154,886
平成21年 1月～3月分	94,505,763
4月～6月分	81,934,758
7月～9月分	81,004,481
10月～12月分	80,018,642

2 平成21年度契約分

(1) 受託事業者

株式会社サーベイリサーチセンター及び株式会社インテージリサーチ  
（共同企業体名：サービス産業動向調査共同企業体）

(2) 契約期間

平成21年8月24日から平成25年3月31日まで（調査期間：平成22年1月～平成24年12月）

(3) 契約金額

889,350,000円（予定総額）

(4) 回収率（確報）の状況

調査月の5か月後の10日までに最低限次の回収率を達成することを定めている。平成22年1月から調査を開始したため、現時点で実績はない。

ア 当初、統計局が指示した調査方法が郵送調査である調査事業所 65%以上  
イ 当初、統計局が指示した調査方法が調査員調査である調査事業所 80%以上

(5) 回収率（速報）の状況

調査月の翌々月の10日までに次の回収率を達成することを定めている。実績は別紙表2のとおりである。

ア 当初、統計局が指示した調査方法が郵送調査である調査事業所 55%以上  
イ 当初、統計局が指示した調査方法が調査員調査である調査事業所 70%以上

(6) 記入済調査票等の納品の状況

納品期限（毎月3回）までに記入済調査票等を納品することについては、適正に実施されている。

(7) 照会内容報告書による報告の状況

毎週、受託者に対する苦情及び照会の状況を「照会内容報告書」により報告することについては、適正に実施されている。

(8) 調査票提出用封筒受領枚数報告の状況

毎日、調査票提出用封筒の受領枚数を報告することについては、適正に実施されている。

(9) オンライン調査回答者情報報告の状況

オンライン調査への変更を申し出た調査事業所の情報を速やかに報告することについては、適正に実施されている。

(10) 調査事業所への被調査確認の状況

毎年12月調査分の調査票が回収された調査員調査の調査事業所の10%以上を対象に被調査確認を行うことについては、平成22年1月から調査を開始したため、平成23年から実施する予定である。

(11) 実施に要した経費（支払額）

契約書に基づき支払った額は次のとおりである。

年月	支払額
平成21年9月分	214,201 円
10月～12月分	16,201,090

(注) 本調査では、結果の安定性及び前年同月比結果等の精度向上の観点から、調査対象事業所を同一の受託事業者が2年間継続して調査を行い、毎年1月に2分の1ずつ交代することとしているため、同一年度内に2つの契約が重なる年が存在する。

## 回収率の状況

表 1 平成20年度契約分

年月	郵送調査	調査員調査
平成20年 7月分	66.4%	-
8月分	64.3	-
9月分	64.4	-
10月分	62.9	55.1%
11月分	63.0	56.4
12月分	62.5	56.2
平成21年 1月分	62.4	49.5
2月分	63.1	51.2
3月分	63.3	51.5
4月分	63.4	52.2
5月分	63.8	59.9
6月分	64.0	66.6
7月分	63.5	66.8
8月分	63.0	70.0
9月分	63.2	69.7
10月分	63.3	72.5
目標回収率（最低限）	65 %	80 %

表 2 平成21年度契約分

	郵送調査		調査員調査	
	(速報)	(確報)	(速報)	(確報)
平成22年 1月分	46.4%	-	51.3%	-
目標回収率（最低限）	55 %	65 %	70 %	80 %

(注) 平成21年度契約分では、仕様書に回収率（速報）の目標を設定している。